

Privacy Beleid

In dit Privacy Beleid treft u heldere en transparante informatie over hoe wij bij Korteland Auto's omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw gegevens. Korteland Auto's houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze AVG beschrijft uw rechten en onze plichten ten aanzien van het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij

Van onze klanten

- Naam,
- Adres,
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Personen die een proefrit komen maken

- Kopie legitimatie, hierbij mogen de foto en geboorteplaats onzichtbaar worden gemaakt.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienen wij per geval een wettelijke grondslag te hebben. In de meeste gevallen betreft dat onze wettelijke plicht om een gedegen administratie te voeren of om een contract uit te voeren voor het plegen van onderhoud aan uw auto. In overige gevallen zullen wij u expliciet om

toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verwerken.

Samengevat zijn de grondslagen als volgt:

- Het uitvoeren van opdrachten voor onderhoud of levering
- Uw toestemming bij het aanvragen van financieringen en/of verzekeringen.
- Uw toestemming bij het beschikbaar stellen van tijdelijk vervoer.
- Uw toestemming voor het versturen van nieuwsbrieven en andere vormen van marketing.
- Onze wettelijke plicht voor het voeren van een degelijke personeelsadministratie bij het aangaan van arbeidsovereenkomsten.

Wat wij doen met deze gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze door u aan ons zijn verstrekt. Dat betekent dat wij uw gegevens niet zullen gebruiken voor doelen waarvoor wij niet uw toestemming hebben of waarvoor geen andere wettelijke grondslag is aan te wijzen.

Bescherming van uw gegevens

Korteland Auto's zal zorgdragen voor een adequate bescherming van uw gegevens.

Zo zullen wij:

- Passende technische en organisatorische maatregelen

nemen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

- Uw gegevens altijd met paswoorden beschermen.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben getekend. In deze verwerkersovereenkomst verplichten wij onze partners om zich onder andere te houden aan dit Privacy Beleid.
- Onze ICT, Software en Back-up's zijn altijd up to date en beveiligd.
- Alleen geautoriseerde medewerkers kunnen bij uw persoonsgegevens.
- Al onze medewerkers worden geïnstrueerd om het lekken van persoonsgegevens te voorkomen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt zullen wij alleen aan derde partijen verstrekken indien dat relevant is voor het uitvoeren van een overeenkomst met u en alleen in die gevallen waarin wij een contract met een geheimhoudingsclausule of een verwerkersovereenkomst met die derde partij hebben gesloten.

Dit kunnen partijen zijn zoals;

- Leveranciers van auto's en van auto-onderdelen.
- Aanbieders van Financieringen en verzekeringen
- Beheerders van onze website
- Accountants
- Arbodiensten

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In hele bijzondere situaties kunnen wij in het kader van een (politie)onderzoek gevraagd worden om (persoons)gegevens over te dragen. In die gevallen zullen wij medewerking verlenen omdat wij ook verplicht zijn deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derde partijen indien u ons hier expliciet en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) zonder schriftelijke toestemming van ouder(s), verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Korteland Auto's bewaart persoonsgegevens zolang er onderhouds- of verkoop-diensten aan u worden geleverd of tot uiterlijk 2 jaar na afronden van de laatste dienst en/of levering. Voor financiële gegevens verplicht de Belastingdienst ons om gedurende 7 jaar deze gegevens te bewaren.

Cameratoezicht

In het bedrijvenpand waar Korteland Auto's is gehuisvest wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. Dit cameratoezicht dient ter bescherming van onze ruimtes, computers en persoonlijke bezittingen. Camerabeelden worden niet gebruikt voor het identificeren van personen anders dan in

geval van een misdrijf. In dat geval zullen de camerabeelden overgedragen worden aan de politie. Camerabeelden zullen maximaal 4 weken worden bewaard behalve als er verdenking is van een misdrijf.

Korteland Auto's
Oranjelaan 42
2281 CE Rijswijk
info@kortelandautos.nl
www.kortelandautos.nl
T 070 3902900

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie, overdragen of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u beheren. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons of door een van onze verwerkers. Wij verzoeken u vriendelijk om uzelf te legitimeren bij eerste verzoek voor overdracht of verwijdering van gegevens.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. Voor de volledigheid melden wij u dat u te allen tijde het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

De Autoriteit Persoonsgegevens is via het internet te bereiken op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Contact

Als Korteland Auto's zijn wij te allen tijde verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid vragen heeft, dan kunt u contact met ons opnemen.