

Als Serviceadviseur ben jij dé schakel tussen de klant en de werkplaats. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor klanten op het gebied van planning, uitgevoerde werkzaamheden, facturatie en schade- of garantieclaims. Vanzelfsprekend draait het in deze rol om gastheerschap en klanttevredenheid. Ongeacht het voertuig of het probleem..... jij zorgt ervoor dat de klant weer blij naar huis gaat!

Wie zijn wij?

Autobedrijf Hoefnagel is een gerenommeerd universeel BOVAG-autobedrijf en is gevestigd in Oosterhout en Sprang-Capelle. Wij voeren iedere vorm van onderhoud en reparatie uit aan ieder merk auto, zowel particulier als leaseauto. Autobedrijf Hoefnagel is een snel groeiend familiebedrijf met een informele werksfeer en wij staan bekend om onze service en klantvriendelijkheid. Met een gemotiveerd en hecht team zorgen wij ervoor dat onze klant veilig op weg kan.

Hoe ziet jouw dag er uit?

Je start in de ochtend om 8 uur met het organiseren van de werkorders voordat de klanten komen. Meneer van Beek is de eerste klant die zijn auto langsbrengt. Zijn Volkswagen Golf is toe aan een onderhoudsbeurt. Je helpt hem vriendelijk en zorgt dat alle wensen goed vermeld komen op de werkorder. De werkorder bespreek je met de chef werkplaats en eventueel extra wensen stip je extra aan. Als de auto gecontroleerd is neem je contact met de klant op om alle kosten te bespreken. De klant geeft akkoord en jij zorgt er voor dat alle onderdelen besteld worden en op tijd geleverd worden voor de monteurs.

In de loop van de middag is het tijd om klanten te bellen en aan te geven dat hun auto klaar is om opgehaald te worden.

Om 16:30 uur is meneer van Beek bij de receptie en komt zijn Volkswagen Golf halen. Je hebt ervoor gezorgd dat zijn auto spik en span klaar staat en bespreek de uitgevoerde werkzaamheden.

Wie ben jij?

Jij hebt affiniteit met autotechniek en houdt ervan om in contact te staan met de klant. Uitstekende service leveren zit in jouw DNA, net zoals gastheerschap en betrokkenheid bij je werk. Daarnaast ben je organisatorisch sterk en kun je het overzicht bewaren, ook als het plotseling erg druk is aan de balie. Daarnaast herken je je in het volgende profiel:

- ✓ Ervaring in een servicegerichte functie waarbij je veelvuldig klantcontact hebt, bij voorkeur in de automotive
- ✓ MBO 4 werk- en denkniveau
- ✓ Goede communicatieve vaardigheden en beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- ✓ Handig met computersystemen en ervaren met het MS Office pakket
- ✓ Fulltime beschikbaarheid en woonachtig in de regio Oosterhout

Wat bieden wij jou:

- ✓ Een leuke baan met veel zelfstandigheid;
- ✓ Indiensttreding: direct mogelijk;

- ✓ Een salaris passend bij jouw ervaring
- ✓ 25 vakantiedagen op jaarbasis
- ✓ Pensioenregeling
- ✓ 8% vakantiegeld
- ✓ Trainingen en workshops

Herken jij jezelf hierin en zoek je een nieuwe uitdaging bij een informeel autobedrijf?

Neem dan contact op via:

gerwin@autobedrijfhoefnagel.nl

of

0162 – 438 111