

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN POLARCARS

Algemene Opdracht, Betalings- en Leverings Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Polarcars B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70934231, kantoorhoudende te Giessen (4283 JK) aan de Handelsstraat 14, vastgesteld op 1 januari 2019. Digitaal geplaatst op www.polarcars.nl

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de zakelijke partij, dan wel de consument, die de opdracht geeft, nader te noemen "Opdrachtgever";
2. Opdrachtnemer: de rechtspersoon Polarcars B.V., nader te noemen "Polarcars";
3. Eindgebruiker: klant van opdrachtgever, natuurlijk – of rechtspersoon, nader te noemen "Eindgebruiker".

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en eindgebruiker enerzijds en Polarcars anderzijds, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door iedere partij aan elkander *uitdrukkelijk en schriftelijk* dienen te zijn bevestigd.
2. Indien een opdrachtgever of eindgebruiker eigen Algemene Voorwaarden hanteert, onder welke benaming ook, prevaleren **te allen tijde deze** Algemene Voorwaarden van Polarcars

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Polarcars zijn voorzien van deze Algemene Voorwaarden. Gelijk met iedere offerte van Polarcars zijn deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever, dan wel aan de consument ter hand gesteld.
2. Alle offertes van Polarcars zijn vrijblijvend. Door de enkele acceptatie door opdrachtgever en of eindgebruiker komt derhalve nog geen overeenkomst tot stand.
3. De overeenkomst van opdracht komt tot stand nadat de opdrachtgever dan wel eindgebruiker een offerte van Polarcars heeft aanvaard, dan wel een opdracht aan Polarcars heeft verstrekt **en** Polarcars daar vervolgens middels een rechtshandeling opvolging aan heeft gegeven.
4. Polarcars behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder enige opgave van reden te weigeren.
5. Voor fouten gemaakt bij overbrenging van telegrammen, telefaxberichten, e-mails, Whatsapp's, e.d. als ook voor misverstanden bij telefoongesprekken is Polarcars niet aansprakelijk.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle genoemde prijzen zijn vrijblijvende dagprijzen, zoals deze gelden op datum van de totstandkoming van een opdrachtovereenkomst
2. Transportkosten en kosten van een leenauto zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen op basis van kostprijs aan opdrachtgever, dan wel consument worden doorberekend.
3. Indien door overheidsmaatregelen zomede stijgingen van lonen c/q sociale lasten e.d. kostprijsverhogingen zijn ontstaan nadat de overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen, mogen deze extra kosten bij de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker in rekening worden gebracht.
- Hetzelfde geldt ten aanzien van wijzigingen in de koers van buitenlandse valuta.
4. Alle genoemde prijzen zijn in beginsel exclusief de omzetbelasting (BTW). In geval van een consument / natuurlijke persoon zijn de genoemde prijzen inclusief de omzetbelasting (BTW).
5. De opdrachtgever, dan wel de eindgebruiker is verplicht de prijs te betalen. De betaling dient te geschieden per girale overboeking onder vermelding van de door Polarcars op zijn factuur vermelde betalingskenmerken.
6. Opdrachtgever, dan wel eindgebruiker kan door Polarcars worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van het bedrag van de offerte.

Artikel 5 Wijziging van de opdracht / overeenkomst

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker extra in rekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker tijdig en schriftelijk aan Polarcars ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN POLARCARS

opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever, dan wel de eindgebruiker.

3. Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Polarcars buiten zijn verantwoordelijkheid worden overschreden.

Artikel 6 Oplevering van een dienst of werk of zaak

1. Als plaats van oplevering van diensten, werken of zaken aan de opdrachtgever, dan wel aan de eindgebruiker geldt het bedrijfsadres van Polarcars te Giessen.
2. Als tijdstip van oplevering geldt het moment waarop de dienst, het werk dan wel de zaak aan de opdrachtgever, dan wel aan de eindgebruiker door Polarcars wordt overgedragen. Als aanvang van de tijdsberekening ter zake van de oplevering van een dienst, werk of zaak door Polarcars geldt het moment (datum) van overdracht vanaf het bedrijfsadres van Polarcars te Giessen.
3. De oplevering van een dienst, werk of zaak worden door de opdrachtgever, dan wel de eindgebruiker met Polarcars ter plaatse op deugdelijkheid gecontroleerd. Eventueel vervangen onderdelen worden door Polarcars aan de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker getoond. De door Polarcars uitgevoerde werkzaamheden worden ter plaatse besproken.
4. Bij aanvaarding door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker van de factuur van Polarcars conform art. 6 lid 7 en art. 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden verklaart opdrachtgever, dan wel eindgebruiker, dat de bepalingen uit art. 5 lid 3 van deze algemene voorwaarden zijn uitgevoerd en de dienst, dan wel het werk, dan wel het goed deugdelijk door Polarcars aan opdrachtgever, dan wel eindgebruiker is opgeleverd.

Artikel 7 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling op een door Polarcars aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen **na** factuurdatum te geschieden.
 - Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijke betaling door opdrachtgever verkeert opdrachtgever, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is, in gebreke.
 - Opdrachtgever, dan wel de eindgebruiker is niet bevoegd om op het factuurbedrag enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
2. Bij niet tijdige betaling en nadat opdrachtgever, dan wel de consument tenminste *eenmaal* door Polarcars schriftelijk is aangemaand te betalen, wordt door Polarcars 1,5% vertragsrente per maand of een gedeelte van een maand berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening over het netto-factuurbedrag. Enige ingebrekestelling hiertoe van Polarcars zijde is niet vereist. Opdrachtgever, dan wel eindgebruiker is reeds na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door Polarcars gemaakt als gevolg van het niet, niet tijdig c/q niet volledige betaling door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker, zijn voor rekening van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
4. Indien opdrachtgever, dan wel eindgebruiker meer dan 30 dagen in verzuim is, is Polarcars gerechtigd iedere overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding jegens Polarcars heeft, doch onverminderd het recht op volledige schadevergoeding te voldoen door opdrachtgever, dan wel eindgebruikervoor ieder ontbonden overeenkomst.
5. Indien opdrachtgever, dan wel eindgebruiker meer dan 30 dagen in verzuim is, is Polarcars gerechtigd zijn vordering op opdrachtgever, dan wel eindgebruiker ter incasso uit handen te geven.
6. Iedere betaling van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Polarcars gemaakte incassokosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
7. Reclames betreffende facturen dienen **binnen 5** (vijf) dagen **na** factuurdatum aan Polarcars ter kennis worden gebracht. Nadien worden deze reclames niet meer in behandeling genomen.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker naar het oordeel van Polarcars daartoe aanleiding geeft, is Polarcars gerechtigd van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Polarcars te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Polarcars gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever, dan wel eindgebruiker aan Polarcars uit welke hoofde ook verschuldigd is, *direct* opeisbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN POLARCARS

Artikel 8 Verlengde eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Polarcars geleverde goederen, dan wel onderdelen blijven eigendom van Polarcars tot aan de dag van algehele voldoening van **alle** door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker aan Polarcars verschuldigde betalingen wegens aan hem/haar geleverde goederen (incl. onderdelen), werken en eventuele diensten (zijnde door Polarcars voor opdrachtgever, dan wel eindgebruiker verrichte werkzaamheden, door Polarcars aan opdrachtgever, dan wel eindgebruiker verhuurde roerende zaken (leenauto), e.d.) vermeerderd met rente en alle kosten van inning, zulks tot zekerheid voor de betaling door opdrachtgever van al het Polarcars toekomende, niets uitgezonderd.
2. Zolang de eigendom niet door volledige betaling van de goederen en eventueel aan opdrachtgever, dan wel eindgebruiker geleverde diensten, goederen of werken op opdrachtgever, dan wel eindgebruiker is overgegaan, is opdrachtgever, dan wel eindgebruiker niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook.

Artikel 9 Overmacht

1. Polarcars heeft ingeval van overmacht het recht zijn leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk te annuleren of later uit te voeren, zulks ter beoordeling van Polarcars.
2. Onder overmacht wordt in deze verstaan iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker kan worden verlangd.
- Als overmacht zullen o.m. gelden: brand, staking en uitsluiting, machinedefect, stagnatie in de aanvoer door welke oorzaak ook, maatregelen van enige regering die de uitvoer van de overeenkomst in enigermate beïnvloeden, beslaglegging van welke aard ook, oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, overstroming e.d., zowel aan Polarcars zijde als aan de zijde van diens eventuele toeleveranciers.

Artikel 10 Reclames

1. Alle reclames met betrekking tot verrichte diensten, werken of door Polarcars geleverde goederen dienen onverwijld na het tijdstip van de verrichte diensten of aflevering van de goederen conform art. 5 aan Polarcars te worden meegedeeld en binnen **5 (vijf)** dagen schriftelijk te worden bevestigd.
2. Reclames als in lid 1 van dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker *niet* op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Polarcars de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos herstellen/repareren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de levering of dienst tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker reeds betaald factuurbedrag.
4. Retourzendingen anders dan wegens voldoende gemotiveerde reclames en zonder voorafgaande advisering door Polarcars zijn niet toegestaan.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever, dan wel eindgebruiker een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van werkzaamheden benodigde informatie en/of materialen aan Polarcars ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond *niet* eerder in dan *nadat* de betaling *geheel* door Polarcars is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan Polarcars ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit *uitdrukkelijk en schriftelijk* is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, *tenzij* Polarcars de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn *schriftelijk* aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 BW.

Artikel 12 Garantie

1. Garantie op de door Polarcars geleverde auto's geldt een garantietermijn van maximaal 12 weken gerekend vanaf de datum van aflevering conform art. 5 van deze algemene voorwaarden van de opvolgende volle week. Deze garantietermijn kan door Polarcars schriftelijk worden verlengd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN POLARCARS

2. Garantie op de door Polarcars geleverde nieuwe onderdelen is gelijk aan de garantieperiode die door de leverancier van deze onderdelen aan Polarcars wordt verleend. Voor levering van de onderdelen geldt art. 5 van deze algemene voorwaarden.
3. Garantie op de door Polarcars geleverde tweede hands onderdelen is gelijk aan een garantieperiode van maximaal 12 weken gerekend vanaf de datum van aflevering conform art. 5 van deze algemene voorwaarden van de opvolgende volle week. Deze garantietermijn kan door Polarcars schriftelijk worden verlengd.
4. Garantie op diensten en / of door Polarcars uitgevoerde werken wordt slechts verleend indien dit schriftelijk is overeengekomen. Voor het overige geldt in deze art. 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en / of defecten van de door Polarcars geleverde auto's, onderdelen, diensten dan wel werkzaamheden en strekt zich slechts uit tot het kosteloos herleveren van de ondeugdelijke goederen c.q. het kosteloos heruitvoeren van ondeugdelijk werk.
6. De garantie vervalt indien de door Polarcars geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld en / of verwerkt of in geval van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker en / of derden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Polarcars is tot geen verdere schadevergoeding jegens opdrachtgever, eindgebruiker of derden gehouden dan die welke uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit. Met name is Polarcars niet gehouden tot vergoeding van directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfsschade, die door mogelijke ondeugdelijkheid van de door Polarcars geleverde goederen mocht worden veroorzaakt. Evenmin is Polarcars aansprakelijk jegens opdrachtgever, eindgebruiker of derden voor schade veroorzaakt door de door Polarcars gebruikte hulp- en vervoersmiddelen.
2. Opdrachtgever, dan wel eindgebruiker vrijwaart Polarcars tegen aanspraken van derden en tegen alle kosten, schade en interesses welke voor Polarcars mochten ontstaan en die direct of indirect gevolg van die aanspraken zijn voorzover die strekken tot vergoeding van door derden geleden schade veroorzaakt door gebreken van de door Polarcars geleverde goederen c/q diensten.
3. Polarcars heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever, dan wel eindgebruiker geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken.
4. Opdrachtgever, dan wel eindgebruiker is, indien hij overweegt Polarcars aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Polarcars in redelijk overleg te treden, *alvorens* opdrachtgever, dan wel eindgebruiker tot aansprakelijkstelling overgaat.
5. De eventuele aansprakelijkheid van Polarcars voor een tekortkoming in de uitvoering van een levering of werkzaamheid alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) dat opdrachtgever aan Polarcars heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de levering of werkzaamheid waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van de door Polarcars gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
6. De eventuele aansprakelijkheid van Polarcars voor schade door dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Polarcars gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 1 (*één*) kalendermaand nadat opdrachtgever, dan wel eindgebruiker de schade **middels een derde deskundige** heeft vastgesteld bij Polarcars te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
8. Aansprakelijkheid van Polarcars geldt *niet* voor zover de schade het gevolg is van opzet, nalatigheid of grove schuld van opdrachtgever of eindgebruiker.

Artikel 14 Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever, dan wel eindgebruiker uit welke hoofde ook jegens Polarcars in verband met het verrichten van werkzaamheden c/q het leveren van goederen door Polarcars in ieder geval *na 3 (drie)* kalendermaanden na het moment waarop opdrachtgever, dan wel eindgebruiker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN **POLARCARS**

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever, dan wel eindgebruiker en Polarcars waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en eindgebruiker (niet zijnde consument) enerzijds en Polarcars anderzijds, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Polarcars zijn vestiging heeft.

Artikel 16 Ondergeschikten

1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Polarcars binden de laatste niet, voor zover ze door Polarcars niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
2. De bevoegde medewerkers van Polarcars staan vermeld bij de Kamer van Koophandel. www.kvk.nl

Artikel 17 Wijziging voorgaande Algemene Voorwaarden

Vanaf datum ingang van deze Algemene Voorwaarden, zijnde 1 januari 2017, zullen eventuele andere Algemene Voorwaarden, op welke wijze dan ook tussen Polarcars en opdrachtgever, dan wel eindgebruiker van toepassing zijn verklaard, hierbij komen te vervallen en door deze Algemene Voorwaarden vervangen verklaard.

Polarcars staat garant voor een kwalitatief hoogwaardig product en dienstverlening, waarbij Polarcars de volle tevredenheid van de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker als uitgangspunt hanteert. Polarcars wenst de opdrachtgever, dan wel eindgebruiker veel plezier toe van de door Polarcars geleverde auto dan wel onderdelen dan wel opgeleverde werkzaamheden.

Dank u voor uw vertrouwen in onze producten en diensten.

Giessen, 1 januari 2019

Polarcars
Fred Kuijpers