



AUTOTRUST ✓

Exclusief Garantie

- ✓ Heldere voorwaarden
- ✓ 6, 12 of 24 maanden
- ✓ Afsluitbaar tot 8 jaar/150.000 km



**Garantie
dicht bij huis**



**Garantie in
Europa**

Exclusief Garantie

Dit is uw garantie

Autotrust Exclusief Garantie dekt de mechanische en elektronische onderdelen van uw auto tegen defecten. In het geval van een geldige claim worden de onderdelen en de arbeidskosten volgens de algemene voorwaarden van deze garantie vergoed.

Een mankement?

Wat te doen:

Bel 0592 340018 en meld uw claim.

Belangrijk! De reparatie moet door Autotrust beoordeeld en goedgekeurd worden, voordat de auto gerepareerd wordt.

In het buitenland of dicht bij huis

Indien uw auto in het buitenland kapot gaat, heeft u in de meeste gevallen gewoon recht op vergoeding van de reparatiekosten. U dient wél altijd eerst autorisatie te krijgen van Autotrust voordat het reparatiewerk wordt aangevangen.



Welke onderdelen zijn niet gedekt?

Velgen, carrosserie en interieur, verlichtingseenheden, onderdelen die niet af-fabriek zijn gemonteerd, software en het mediasysteem vallen niet onder de garantie.

Wat wordt er vergoed?

Uw garantie dekt ook de noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontage kosten. Daarnaast krijgt u een vergoeding voor het (noodzakelijk) transport van de auto naar de reparateur, volgens de voorwaarden van deze garantie.

Voorwaarden

In de voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook wat u moet doen bij een mankement of defect. Lees de voorwaarden goed door. (Vanaf pagina 7)

Eigen bijdrage

Per defect heeft u een vaste eigen bijdrage van € 45,-. Het kan zijn dat u ook in beperkte mate bijdraagt aan de onderdelen die bij de reparatie gebruikt worden, omdat de waarde van uw auto als gevolg van de reparatie toeneemt (zie algemene voorwaarde 1.6).

De hoogte van de bijdrage hangt af van de kilometerstand van de auto op het moment van het defect.

Garantiebewijs

Het garantiebewijs ontvangt u binnen 7 dagen na aankoop van uw auto. Hierop staan alle details vermeld met betrekking tot uw garantie, zoals de gegevens van uw auto, de duur en dekking van de garantie.



Onderhoud

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

De zekerheid van een Autotruster Garantie:

- ✓ Uw auto mag bij u in de buurt worden gerepareerd.
- ✓ Reparaties die in het buitenland plaatsvinden worden ook vergoed.
- ✓ Is 6 maanden te kort? De garantie kan altijd verlengd worden tot 12 of zelfs 24 maanden.
- ✓ Autotruster Garantie wordt uitsluitend gegeven door gecontroleerde Autotruster garantiepartners.
- ✓ Complete garantiedekking en heldere voorwaarden.

Onderhoudsgeschiedenis

Bij onderhoud en reparaties dient het onderhoudsboekje door de garage te worden bijgewerkt. Bewaar alle rekeningen en rapporten die u ontvangt bij een servicebeurt, APK-keuring, pechhulp of garagebezoek. Deze gegevens heeft Autotruster nodig in het geval van een claim.

Wie geeft deze garantie?

Uw verkopend autobedrijf geeft deze Autotruster Garantie en heeft deze verzekerd bij Autotruster Europe BV. Autotruster Garanties worden voor 100% verzekerd bij *Various Underwriters at Lloyd's*, 1 Lime Street te London. Autotruster wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten.



Onze voorwaarden

1. Algemene voorwaarden

Limieten en eigen bijdragen

1.1. Uw garantie is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op uw garantiebewijs. De garantie eindigt ook indien het maximum aantal kilometers (van 15.000 km per 6 maanden) overschreden wordt, ook als dit gebeurt binnen de garantieperiode. In het geval dat uw garantie een kortere of langere duur kent dan 6 maanden, geldt een maximum aantal kilometers dat proportioneel gelijk is aan de kortere of langere duur van de garantie.

1.2. Het maximum uurtarief dat wordt vergoed, bedraagt € 70,- exclusief btw.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Autotrust biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per claim van € 5500,- .

1.5. De noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten mogen maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur, tenzij er door Autotrust schriftelijk toestemming is verleend, om hiervan af te wijken.

1.6. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel beperkt moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotrust zal betalen is dan afhankelijk van de

Versie 3 - 2013/8

leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect. (Zie tabel op pagina 11)

1.7. Defecten aan de volgende onderdelen worden voor maximaal 50% vergoed (arbeid en onderdelen) indien het voertuig meer dan 170.000 km heeft gereden: 2e massa vlieg wiel, injectoren, verstuivers en lambdasonde.

1.8. De garantie op uw voertuig vervalt indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden inclusief rally's, racen, tijdproeven, rijden op een circuit, etc. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, gebruikt worden als taxi, door een rijsschool of voor commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. Garantie vervalt ook indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik.

1.9. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2. Onderhoud

2.1. Belangrijk! Lees nadrukkelijk het instructieboekje van de auto en bestudeer de aandachtspunten en het onderhoudsschema. Indien een defect ontstaat doordat u de instructies uit het instructieboekje niet kent of niet uitvoert, kan het zijn dat u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van het defect.

2.2. Bewaar alle bewijzen van onderhoud en reparatie. Deze moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

3.1. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. Ook dient u zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op garantie.

3.2. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

3.3. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

3.4. Schades waarvan Autotrust van mening is dat deze een ontwerp- of productiefout zijn, vallen buiten de garantie, omdat deze tot de verantwoordelijkheid blijven behoren van de fabrikant.

3.5. Het kan zijn dat uw auto bij aanvang van de polis reeds een defect heeft. Indien Autotrust van mening is dat hiervan sprake is, kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van reparatie

door Autotrust. In dat geval blijft het verkopend autobedrijf zelf verantwoordelijk.

3.6. Indien Autotrust van mening is dat u langdurig bent doorgereden met een defect dat u had kunnen opmerken, valt het herstel van de schade niet onder de garantie.

3.7. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van (bij)geluid of veranderende eigenschappen is dat geen aanleiding voor reparatie indien er geen sprake is van een defect.

3.8. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU, zijn uitgesloten van dekking, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotrust vóór aanvang van de garantie.

3.9. Defecten die zich in de afleveringsperiode openbaren (de eerste 15 dagen na aankoop), worden beschouwd als reeds bestaande defecten. Hiervoor blijft het verkopend bedrijf altijd verantwoordelijk.

3.10. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

4. Een claim indienen

4.1. U dient deze claimprocedure te volgen. Als u de claimprocedure niet volgt, zal uw claim niet betaald worden.

4.2. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

4.3. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt vragen wij u om dit meteen te melden aan de claimafdeling van Autotruster op telefoonnummer 0592 340018. Alleen indien een defect binnen 5 dagen na constatering aan Autotruster wordt gemeld, kan een claim worden vergoed.

4.4. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u verwijzen naar een garage. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

4.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

4.7. Bij het indienen van de claim gebruikt u het claimformulier. We vragen u ook aan te tonen dat u het voertuig regelmatig en volgens de onderhoudsvoorwaarden heeft laten onderhouden. Ook dient u de originele reparatienota mee te sturen. Deze gegevens dienen binnen 30 dagen na het indienen van de claim te zijn ontvangen door Autotruster, daarna vervalt het recht op vergoeding.

4.8. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien: a) Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of b) Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd. Indien ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden.

4.9. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verbandhoudende transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde premie.

4.10. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

5. Acceptatie en geldigheid

5.1. Autotruster heeft altijd het recht om de garantie te beëindigen bij vermoeden van fraude of bij vermoeden van een onevenredig groot risico.

5.2. De garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van het voertuig.

5.3. Deze garantie dekt reparaties uitgevoerd in Nederland. Als u uw voertuig in het buitenland gebruikt voor minder dan 60 dagen per jaar, dekt de garantie ook reparaties uitgevoerd in: België, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Zwitserland, Zweden, Denemarken, Noorwegen en Luxemburg.

5.4. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, heeft Autotruster het recht om uw garantie met terugwerkende kracht ongedaan te maken, zonder dat u recht hebt op restituties.

6. Overig

6.1. De Nederlandse Wet is van toepassing op deze polis. Bij geschillen is alleen de rechter in Assen bevoegd.

6.2. Indien u het niet eens bent met de uitkomst van een claim, of een klacht heeft, kunt u zich schriftelijk wenden tot: Autotruster Europe BV, Klachten en Geschillen. Postbus 930 9400 AX Assen. U mag ook een email sturen aan klachtenafhandeling@autotruster.nl

Uw klacht zal onafhankelijk worden behandeld.

6.3. Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantiebepalingen. De aansprakelijkheid van de verkoper is nadrukkelijk beperkt tot datgene waarvoor hij bij Autotruster middels de Autotruster Garantieverzekering verzekerd is, waarbij de geldigheid van de garantieaanspraak of claim, altijd ter beoordeling staat van Autotruster. Hetgeen waarvoor de verkoper bij Autotruster verzekerd is, komt overeen met hetgeen vermeld staat in deze garantievoorwaarden.

6.4. Als koper van een auto bent u derdebegunstigde van de garantieverzekering die de verkoper bij Autotruster heeft afgesloten. Alle rechten welke door derdebegunstigde (u) ontleend kunnen worden aan de Autotruster garantie vervallen indien:

6.4.1. er geen (volledige) betaling van de verzekeringspremie ten behoeve van de garantie door verkoper aan Autotruster heeft plaatsgevonden;

6.4.2. de garantieverzekering niet op de juiste manier door verkoper is aangevraagd;

6.4.3. de garantiedekking door Autotruster is afgewezen;

6.4.4. er sprake is van verholde of niet gemelde mankementen aan het voertuig waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat de verkoper, dan wel de koper daarvan op de hoogte was of had kunnen zijn. In deze gevallen is de verkoper zelf aansprakelijk.

Definities

met de volgende termen wordt bedoeld:

Autotruster Exclusief Garantie: de garantie tegen onverwachte mechanische en elektronische defecten aan uw auto, zoals staat beschreven in deze garantievoorwaarden.

Garantiebewijs: het bewijs van uw garantie dat schriftelijk of per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect, mankement: het gedurende de looptijd van de garantie plotselinge en onverwachte falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een mankement of defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, temperatuur, slijtage, bediening- en gebruiksfouten.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect, gedekt is volgens deze voorwaarden .

Wij, Autotruster betekent: Autotruster Europe BV (vergunningnummer AFM 12036288), en/of *Various Underwriters at Lloyd's*, 1 Lime Street te London.

Carrosserie: carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van (achter)portier en delen die zich aan de (buitenkant) van de carrosserie bevinden (zoals spiegels, verlichting, sensoren e.d.)

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur)grepen etc.

Mediasysteem: geïntegreerde boardcomputer- en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, TV en internet alsmede (verkeers)datadiensten en achteruitrijcamera en beeldschermen.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), lampjes, banden, vloeistoffen, remschoenen, remschijven, remblokken, verdelerkap, condensator, bougies, ruitenwisserbladen, distributieriem, alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel, veerpootlagers en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten en stabilisatorstangen. Boven de 170.000 km 50% vergoeding op arbeid en de volgende onderdelen: 2e massa vlieg wiel, injectoren, verstuivers en lambda sonde.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Kilometerstand of leeftijd	Eigen bijdrage
minder dan 110.000 km of 7 jaar	geen eigen bijdrage
minder dan 130.000 km of 8 jaar	20%
minder dan 150.000 km of 9 jaar	30%
meer dan 150.000 km of 10 jaar	40%

Algemene Vergoedingstabel Regeling Verbetering Auto

Autotrust Europe BV
Borgstee 25
9403 TS ASSEN
0592 340018
<http://zakelijk.autotrust.nl>



De **Autotrust Exclusief Garantie** biedt de meest uitgebreide dekking: nagenoeg alle mechanische en elektronische onderdelen van de auto vallen onder de garantie.

Een kwaliteitsgarantie