

## ALGEMENE PRIVACYVERKLARING AUTOBEDRIJF VAN DER VEEN NA 25 MEI 2018

### **Algemeen.**

Autobedrijf van der Veen vindt de bescherming van persoonsgegevens heel belangrijk. Daarom verwerken wij uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), ook wel General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd. Deze wet wordt vanaf 25 mei 2018 gehandhaafd. In deze privacyverklaring kunt u hierover meer lezen.

### **Wie zijn wij.**

Deze privacyverklaring is van toepassing voor de volgende entiteiten:

- Autobedrijf van der Veen; Vuile Riete 11 7925 PL Linde  
Ingeschreven KVK: Meppel 04025870

### **Functionaris voor Gegevensbescherming.**

Wij hebben een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) (Data Protection Officer, DPO). De FG adviseert ons op het gebied van de naleving van de Avg en houdt hier toezicht op.

Functionaris Gegevensbescherming: Walter van der Does – [info@vanderveen-autos.nl](mailto:info@vanderveen-autos.nl)

U kunt contact opnemen met de FG wanneer u vragen of klachten heeft over onze naleving van de Avg.

### **Volwassenheidsniveau van gegevensbescherming.**

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat Autobedrijf van der Veen hun persoonsgegevens verwerkt.

### **Wat is een persoonsgegeven.**

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres e-mail en telefoonnummer. Maar ook gegevens als uw kenteken of het chassisnummer van uw auto zijn persoonsgegevens, omdat wij ze kunnen herleiden naar u als persoon.

### **Grondslag van de verwerking.**

De Algemene verordening gegevensbescherming geeft in artikel 6 aan dat er een grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens moet zijn. Zonder grondslag mogen er geen persoonsgegevens verwerkt worden. De Algemene verordening gegevensbescherming kent de volgende grondslagen:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Een wettelijke verplichting
- Een gerechtvaardigd belang
- Toestemming
- Vitiaal belang
- Vervulling van taak van algemeen belang/openbaar gezag

Bij een overeenstemming is de vastlegging van persoonsgegevens toegestaan indien er sprake is van o.a. een proefrit, een offerte aanvraag, de koop of het onderhoud van een voertuig, de bestelling van onderdelen, het uitvoeren van garantiewerkzaamheden, het afhandelen van schade of het wisselen van winter/zomerbanden.

Onder een wettelijke verplichting valt bijvoorbeeld de tenaamstelling van een voertuig, de verplichting om technische terugroepacties te melden of de financiële bewaarplicht van facturen van 7 jaar.

Bij een gerechtvaardigd belang kunnen we denken aan direct marketing, enquêtes en reclame, maar ook aan cameratoezicht (diefstalpreventie).

Toestemming wordt gehanteerd indien er geen andere rechtsgrond van toepassing is. Ook wordt er toestemming gevraagd voor bijvoorbeeld het doorgeven van de persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens bij vitiaal belang speelt wanneer er een ernstig gevaar is voor de gezondheid van de klant of van derden.

De vervulling van een taak van algemeen belang (bijvoorbeeld volksgezondheid of sociale bescherming) of de uitoefening van openbaar gezag (overheidsinstanties of overheidsorganen) is op ons niet van toepassing.

### **Doel en persoonsgegevens.**

De Algemene verordening gegevensbescherming geeft in artikel 5.1.b aan dat er een doel moet zijn om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken.

Er zijn verschillende doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken. Dit zijn onder andere:

- U maakt een proefrit bij ons of huurt een voertuig bij ons (grondslag overeenkomst).
- U laat een offerte voor de aanschaf van een voertuig maken (grondslag overeenkomst).
- U koopt een voertuig bij ons (grondslag overeenkomst).
- U laat een voertuig door ons onderhouden (grondslag overeenkomst).
- U laat schade aan uw voertuig herstellen (grondslag overeenkomst).
- U bestelt onderdelen bij ons (grondslag overeenkomst).
- U laat winter- en zomerbanden wisselen bij ons (grondslag overeenkomst).
- U wilt informatie over onze diensten en producten (grondslag gerechtvaardigd belang).

Wanneer u een overeenkomst met ons heeft of nog in de offerte-fase zit, dan kunnen wij u vanuit ons gerechtvaardigd belang informatie over onze producten en diensten versturen. (zie Recht van bezwaar).

Wanneer wij geen overeenkomst met u hebben, dan mogen wij u alleen op basis van toestemming informatie over onze producten of diensten toesturen. Indien u dit niet wilt, dan kunt u te allen tijde uw toestemming intrekken (zie toestemming intrekken).

### **Welke persoonsgegevens.**

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden van u vastgelegd:

- Contactgegevens: Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres.
- Contractgegevens: klantnummer en betalingsgegevens.
- Andere persoonlijke gegevens: geboortedatum, geslacht.
- Gebruik van website en communicatie: informatie over hoe u de website gebruikt inclusief informatie die zijn verzameld door middel van cookies en andere volgtechnieken (zie Cookiebeleid).
- Gegevens van voertuigfuncties en –instellingen: informatie over de functies en huidige instellingen van uw voertuig (geïdentificeerd op basis van het voertuigidentificatienummer, zoals universele connected diensten).

### **Kopie identiteitsbewijs.**

Soms is het noodzakelijk dat wij een kopie identiteitsbewijs aan u vragen. Hierbij hanteren wij de volgende afspraken:

- T.b.v. een proefrit of de verhuur van een voertuig zullen wij u om een kopie van uw rijbewijs vragen. Deze kopie bewaren wij gedurende de proefrit of de verhuur. Na afloop geven wij u de kopie terug of vernietigen wij deze.
- T.b.v. de tenaamstelling van een voertuig mogen wij u om uw identiteitsbewijs vragen. Wij controleren deze, maar zullen hiervan geen kopie maken. Zonder inzage in uw identiteitsbewijs, kunnen wij het voertuig niet tenaamstellen.
- T.b.v. wettelijke bepalingen, zoals onder andere de Wwft, kunnen wij genoodzaakt zijn een kopie van uw identiteitsbewijs te maken en deze gedurende de wettelijke termijn te bewaren.

### **Cameratoezicht.**

Onze vestigingen zijn voorzien van camera's. Wij vinden dit belangrijk voor de veiligheid van u en uw voertuig, onze medewerkers en onze voertuigen. De camerabeelden worden na 30 dagen verwijderd. We bewaren de camerabeelden langer als deze nodig zijn voor bijvoorbeeld een politieonderzoek na een diefstal of een ander incident.

### **Gegevens over uw voertuig.**

Wij slaan de volgende gegevens over uw voertuig op:

- Kenteken
- Chassisnummer
- Merk en model
- Opties en accessoires
- Onderhoudshistorie
- Eigendomshistorie (tenaamstelling)

### **Gegevens in uw voertuig.**

In uw voertuig zijn ook gegevens aanwezig. Hieronder vindt u de categorieën van deze gegevens, met daarna een niet uitputtende beschrijving per categorie.

- Operationele voertuiggegevens
- Functies met betrekking tot comfort en infotainment
- Smartphone-integratie, bijvoorbeeld Apple Carplay
- Online diensten van diverse merken auto's
- Diensten van derden
- Gegevens t.b.v. lokalisering van het voertuig

## **Operationele voertuiggegevens.**

Deze gegevens bestaan onder andere uit maar niet gelimiteerd tot:

- **Bedieningsunitgegevens**

Deze gegevens worden verwerkt voor de werking van het voertuig en omvatten o.a.:

- voertuigspecifieke gegevens (zoals snelheid, vertraging, dwarsversnelling, wielsnelheid, veiligheidsgordelwaarschuwing);
- omgevingsomstandigheden (zoals temperatuur, regensensor, afstandssensor).

*Deze gegevens worden niet buiten bedrijfstijd van het voertuig opgeslagen, maar alleen in het voertuig zelf verwerkt. De bedieningsunits bevatten datageheugens, waaronder de contactsleutel van het voertuig. Deze datageheugens worden geactiveerd om informatie te documenteren met betrekking tot de toestand van het voertuig, de belasting van de onderdelen, onderhoudsvereisten en tijdelijke of permanente technische gebeurtenissen en storingen.*

- **Afhankelijk van de technische middelen wordt opgeslagen:**

- Bedrijfstoestanden van systeemonderdelen (vulniveaus, bandenspanning, accustatus).
- Storingen en defecten in belangrijke systeemonderdelen (remmen, licht).
- Reacties van systemen in bijzondere rij situaties (activering airbag, activering stabiliteitscontrole).
- Informatie m.b.t. gebeurtenissen die het voertuig schade toebrengen.
- Bij elektrische auto's: laadtoestand van hoog-voltage-accu, geschatte actieradius.

*Deze gegevens worden in de volgende gevallen opgeslagen:*

- *in bijzondere situaties, bijvoorbeeld wanneer het voertuig een storing heeft gedetecteerd;*
- *bij reparaties en onderhoud kunnen de opgeslagen operationele gegevens worden uitgelezen*

*en samen met het chassisnummer worden gebruikt. Werknemers van de BMW partner of BMW*

*dealervestiging of derden (storingsdiensten) kunnen deze gegevens uitlezen;*

- *bij garantie en maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking kunnen opgeslagen operationele gegevens ook worden uitgelezen en gebruikt.*

In de regel worden deze gegevens uitgelezen door gebruik te maken van de wettelijke voorgeschreven verbinding voor On-Board Diagnosis (OBD) in het voertuig zelf. De uitgelezen operationele gegevens documenteren de technische toestand van het voertuig of van de afzonderlijke onderdelen. Deze gegevens helpen bij diagnose, naleving van garantieverplichtingen en kwaliteitsverbeteringen. Deze informatie en informatie m.b.t. de belasting van onderdelen, technische gebeurtenissen, verkeerde bediening en andere fouten, worden samen met het chassisnummer opgeslagen op onze computer.

Functiegeheugens in het voertuig kunnen tijdens reparaties of onderhoud op uw verzoek worden gereset.

Functies met betrekking tot comfort en infotainment.

U kunt zelf uw instellingen voor comfort en individualisering in het voertuig opslaan en deze altijd weer wijzigen of resetten. Deze instellingen zijn (indien aanwezig):

- instellingen van positie van het stuur en de stoel
- chassis- en klimaatregelingsinstelling
- individualisering zoals binnenverlichting.

Afhankelijk van de mogelijkheden in uw voertuig, kunt u zelf de volgende gegevens invoeren in de infotainmentfuncties:

- multimediategegevens (muziek, films, foto's in geïntegreerd multimediasysteem);
- adresboekgegevens (geïntegreerd handsfree systeem of geïntegreerd navigatiesysteem);
- ingevoerde navigatiebestemmingen;
- gegevens m.b.t. gebruik van internetdiensten.

*De gegevens m.b.t. comfort en infotainment kunnen lokaal worden opgeslagen in het voertuig of staan op het apparaat dat u hebt aangesloten (smartphone, USB-stick, MP3 speler). U kunt deze gegevens op ieder moment zelf verwijderen.*

*Deze gegevens kunnen ook van het voertuig worden doorgestuurd. Dit gebeurt uitsluitend op uw verzoek en met name bij het gebruik van online diensten overeenkomstig de door u gekozen instellingen.*

### **Smartphone-integratie (bijv. Apple Carplay).**

Het is mogelijk om uw smartphone of andere mobiele apparaten aan te sluiten op het voertuig (indien uw voertuig is voorzien van bijbehorende apparatuur). U kunt deze apparaten dan bedienen met de bedieningselementen die in het voertuig geïntegreerd zijn. Hiermee kunnen afbeeldingen en geluid van de smartphone worden weergegeven via het multimediasysteem. Daarnaast worden er ook gegevens van het voertuig naar uw smartphone gestuurd. Afhankelijk van het soort integratie kunnen dit bijvoorbeeld positiegegevens, dag/nacht-modus en andere algemene voertuiggegevens zijn. U kunt meer informatie vinden in de sectie "Infotainmentsystemen" van het handboek van uw voertuig. Door integratie kunnen geselecteerde apps van de smartphone, zoals navigatie of afspelen van muziek, worden gebruikt. Er is verder geen interactie tussen smartphone en voertuig, met name geen actieve toegang tot de voertuiggegevens. De manier waarop andere gegevens worden verwerkt, wordt bepaald door de aanbieder van elke app die wordt gebruikt. Of u instellingen kunt kiezen en zo ja, welke instellingen u kunt kiezen, hangt af van de desbetreffende app en het desbetreffende besturingssysteem van uw smartphone.

### **Online diensten.**

Als uw voertuig verbinding heeft met een mobiel telefoonnetwerk, dan kunnen met deze verbinding gegevens worden uitgewisseld tussen uw voertuig en andere systemen. De verbinding met het mobiele telefoonnetwerk wordt mogelijk gemaakt door de eigen zender en ontvanger van het voertuig of het mobiele apparaat (zoals een smartphone) dat u meeneemt in het voertuig. Over dit mobiele telefoonnetwerk kunnen online functies worden gebruikt. Dit omvat online diensten en applicaties/apps die worden geleverd door de fabrikant of andere aanbieders.

### **Diensten van derden.**

Autobedrijf van der Veen deelt uw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen.

- Met gelieerde financiële dienstverleners met als doel aansluitende financiële diensten aan te bieden
- Met geautoriseerde dealers of servicepartners uit het distributienetwerk van Autobedrijf van der Veen
- Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken
- Als wij een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derden die daarbij een gerechtvaardigd belang hebben of aan instanties die het algemeen belang dienen. Dit kunnen ook handhavende autoriteiten zijn, zoals het Openbaar Ministerie of toezichthouders
- Autobedrijf van der Veen kan uw gegevens ook delen met andere bedrijfsonderdelen binnen Autobedrijf van der Veen voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan u
- Met partijen die Autobedrijf van der Veen assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs)
- Voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie)

Autobedrijf van der Veen gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners, mobiliteitsdienstverleners en onderzoeksbureaus, met als doel marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de instructies en onder de controle van Autobedrijf van der Veen.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal Autobedrijf van der Veen ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen. Indien u nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, kunt u contact opnemen met de Autobedrijf van der Veen

### **Bewaartermijn persoonsgegevens.**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke of fiscale bewaartermijn. De fiscale bewaartermijn is 7 jaar. Indien er geen wettelijke bewaartermijn is, dan hanteren wij een bewaartermijn tot maximaal 5 jaar na laatste contact- of voertuigdatum.

### **Cookies.**

Voor het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons cookiebeleid. Deze wordt tevens op onze website gemeld.

### **Uw rechten als klant.**

Wanneer er persoonsgegevens van u verwerkt worden heeft u ook rechten volgens de Algemene verordening gegevensbescherming. Deze rechten zijn:

- **Recht op informatie:**

*Op het moment dat wij uw persoonsgegevens verzamelen zijn wij verplicht u te laten weten wie wij zijn, welke gegevens wij van uw verwerken, met welk doel wij deze gegevens verwerken, aan wie wij de gegevens verstrekken, hoe lang we de gegevens bewaren, hoe we de gegevens beveiligen en welke rechten u heeft. Dit doen wij met deze privacyverklaring.*

- **Recht op inzage:**

*U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Het gaat hierbij om de volgende gegevens: de persoonsgegevens die wij van u verwerken, met welk doel wij deze verwerken, aan wie wij de gegevens hebben verstrekt, van wie we de gegevens hebben gekregen en hoe lang we de gegevens bewaren. De inzage krijgt u door mee te kijken in onze systemen of door een overzicht van ons te ontvangen.*

- **Verzoek om rectificatie:**

*Wanneer wij niet correcte of niet volledige gegevens van u hebben, heeft u het recht deze te laten corrigeren. Wij zullen deze gegevens aanpassen en de correcties ook doorgeven aan derde partijen die uw gegevens hebben.*

- **Verzoek om gegevens te wissen:**

*U heeft het recht dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. Wij zullen aan dit verzoek voldoen:*

- *wanneer wij de gegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;*
- *u uw toestemming intrekt om de gegevens te gebruiken*
- *wij de persoonsgegevens voor een ander doel gebruiken dan oorspronkelijk aangegeven;*
- *wanneer u bezwaar maakt tegen de verwerking.*

- **Recht van bezwaar:**

*U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij de gegevens verwerken op grond van 'gerechtvaardigd belang' of wanneer u bezwaar maakt tegen direct marketing. In het laatste geval zullen wij de direct marketing onmiddellijk stop zetten. In alle andere gevallen zullen wij eerst een belangenafweging maken.*



- **Recht van beperking:**

*U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten wanneer:*

- *u de juistheid van uw gegevens ter discussie stelt*
- *de verwerking onrechtmatig is;*
- *wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt ze voor een rechtsvordering;*
- *u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en dit verzoek nog in behandeling is.*

- **Recht op dataportabiliteit:**

*U heeft het recht om uw gegevens in een digitaal bestand van ons te krijgen als u daar om vraagt. Dit geldt alleen voor de gegevens die wij van u verwerken met de grondslag overeenkomst of toestemming.*

Voor alle bovengenoemde rechten geldt dat we moeten kunnen vaststellen dat het verzoek daadwerkelijk van u komt. Dit kan betekenen dat wij u vragen om naar onze vestiging te komen om u te legitimeren. Dit doen wij omdat wij natuurlijk niet willen dat uw gegevens in de handen van een onbevoegde persoon vallen.

U kunt het verzoek tot bovengenoemde rechten indienen via:

Mail: [info@vanderveen-autos.nl](mailto:info@vanderveen-autos.nl)

Telefoon: 0523-610497

Wij zullen u een (schriftelijke) bevestiging geven van uw verzoek. Wij zullen binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Wanneer wij meer tijd nodig hebben, zullen wij u dit binnen 30 dagen laten weten. De termijn waarin wij aan uw verzoek moeten voldoen, kan met maximaal 2 maanden worden verlengd.

Wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, zullen wij u dit met een schriftelijke motivatie laten weten.

### **Toestemming intrekken.**

Wanneer wij uw gegevens verwerken op de grondslag "Toestemming", dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. U kunt dit kenbaar maken op [info@vanderveen-autos.nl](mailto:info@vanderveen-autos.nl).

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dit betekent dat alle verwerkingen van persoonsgegevens die wij eerder op basis van toestemming hebben uitgevoerd rechtmatig blijven.

Wanneer u uw toestemming intrekt, zal de verwerking door ons worden gestaakt, tenzij deze wegens een wettelijke verplichting noodzakelijk is.

### **Klacht indienen.**

Als u vragen heeft of een klacht wilt indienen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u eerst contact met ons opnemen. U kunt dit doen via:

[info@vanderveen-autos.nl](mailto:info@vanderveen-autos.nl)

Wanneer uw vraag of klacht nog niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, [www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.Autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Wijzigingen privacyverklaring.**

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. U zult, indien noodzakelijk, op de hoogte worden gebracht van een wijziging. In deze verklaring wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven. Eerdere versies zijn ook te raadplegen.

Datum privacyverklaring: 17 mei 2018

Datum laatste wijziging: 8 mei 2018