

Algemene voorwaarden van:

Autobedrijf Hans van der Wielen  
Industrieweg 36  
6651 KR Druten

Inschrijfnummer K.v.K.: 10038151

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid - definities**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van koop/verkoop of opdracht en op al onze stallingsovereenkomsten die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn - voor zover dit aan de orde is - ook van toepassing op na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke kopers/opdrachtgevers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking of aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
  - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
  - b. schriftelijk: per brief, e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
  - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, zoals alle bij een auto behorende kentekenbewijzen (autopapieren), certificaten, rapporten, verzekeringspapieren e.d.
  - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
  - e. opdracht: een opdracht tot consignatieverkoop van uw voertuig, advies en ondersteuning bij de aanschaf of verkoop van een auto (bijvoorbeeld bij de onderhandelingen) of het verzorgen van/adviseren over het exporteren van uw auto;
  - f. auto: zowel nieuwe auto's als occasions;
  - g. voertuig: auto, motor of camper;
  - h. stallingsovereenkomst: overeenkomst voor het - in uw opdracht, gedurende een overeengekomen periode - op ons terrein of in ons pand stallen van uw voertuig.

## **Artikel 2: Aanbod - prijzen en tarieven**

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of vergoeding.

3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde modellen en voorbeelden van auto's, opgaven van kleuren, capaciteiten, prestaties, eigenschappen, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. Tenzij wij anders vermelden, zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven inclusief BTW, maar exclusief eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten, milieueffingen, de kosten voor het rijklaar maken van de auto en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Bij opdrachten inzake het exporteren van uw auto berekenen wij in beginsel een met u overeengekomen vaste vergoeding. De hoogte van deze vergoeding is in ieder geval afhankelijk van de vraag of uw auto al dan niet rijdend naar het buitenland vervoerd gaat worden.
8. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
9. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde onderdelen/materialen of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.
10. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door een aan u voorgelegde overeenkomst voor akkoord te ondertekenen of in te stemmen met onze offerte. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
  - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

### **Artikel 4: Inschakelen van derden**

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

### **Artikel 5: Verplichtingen - informatie**

1. U zorgt ervoor dat:

- a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, zoals - indien aan de orde - bij het voertuig behorende documenten, tijdig aan ons verstrekt;
  - b. u uw voertuig tijdig aan ons ter beschikking stelt, bijvoorbeeld bij een overeengekomen consignatieverkoop.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct, volledig en authentiek is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist, onvolledig of niet authentiek zijn van deze informatie.
  3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
  5. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
  6. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

#### **Artikel 6: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst**

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/auto tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de uitvoering van een opdracht of de overeengekomen levering van een auto doordat:
  - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
  - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over uw voertuig;
  - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
  - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;
 hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide extra uren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Het risico voor de te leveren auto gaat op u over zodra de auto ons pand/terrein verlaat.
5. Eventueel transport van uw auto is voor uw rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het transport.
6. Bent u een consument? Dan gaat het risico voor de auto op u over zodra u of een door u aangewezen derde de auto ontvangt. Wijst u zelf een transporteur aan? Dan gaat het risico op u over bij ontvangst van de auto door deze transporteur. Transport is voor uw rekening.
7. Wij mogen een door u bestelde auto voor uw rekening en risico stallen, wanneer wij de auto niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren of u deze auto niet afhaalt en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren of u de auto alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel

of gedeeltelijk ontbinden en de bestelde auto aan derden verkopen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op het berekenen van de voor ons gebruikelijke stallingstarieven en op vergoeding van onze schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.

9. Bij de uitvoering van de overeenkomst houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
10. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
  - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
  - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
11. Wij komen meer- en minderwerk bij opdrachten schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht. Wij mogen de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan u doorberekenen.
12. U controleert ieder (concept)document dat wij aan u voorleggen en geeft zo spoedig mogelijk uw reactie hierop. Indien nodig, passen wij het document aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring te ondertekenen. Als wij goedgekeurde documenten nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

## **Artikel 7: Inruil - aankoop van auto's**

1. Als wij overeenkomen dat u bij aankoop van een auto een andere auto inruilt, blijft de inruilauto voor uw rekening en risico tot de aflevering. Dit is het moment dat wij de inruilauto in ontvangst hebben genomen.
2. Tot de aflevering bent u aansprakelijk voor alle kosten van onderhoud, eventuele schades, verlies en/of waardevermindering van de inruilauto.
3. Wij zijn niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke inruil op een later tijdstip valt dan verwacht/overeengekomen. Dit is ook het geval als de vertraging te wijten is aan een latere levering van de bestelde auto die ons niet valt toe te rekenen. Wij kunnen hiervoor op voorhand met u een percentage afspreken dat wij - bij wijze van afschrijving - op de inruil- of aankoopprijs hanteren.
4. U garandeert dat de inruilauto vrij is van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is - althans dat er alleen sprake is van de bij ons bekende schade -, de inruilauto in een deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en niet op enige wijze gemanipuleerd is (bijvoorbeeld wat betreft de kilometerstand).
5. U verstrekt ons alle relevante informatie inzake de inruilauto waarvan u weet/redelijkerwijs kunt weten dat deze voor ons van belang is. Sowieso overhandigt u ons alle bij de inruilauto behorende documenten en overige toebehoren.

## **Artikel 8: Consignatieverkoop**

### Algemeen - uitgangspunten

1. Bij een opdracht tot consignatieverkoop bieden wij - namens u en tegen betaling van de hiervoor overeengekomen vergoeding - uw voertuig te koop aan via onze showroom of vanuit de stalling met als doel dit voertuig voor u te verkopen. Een door ons geaccepteerde opdracht noch de hiervoor met u gesloten consignatieovereenkomst houdt enige garantie in dat wij uw voertuig ook daadwerkelijk voor u kunnen/zullen verkopen.
2. Tot het moment van een eigendomsoverdracht aan de koper blijft u eigenaar van het voertuig en blijft het kenteken van het voertuig op uw naam staan.

### Uw verplichtingen - machtiging

3. Met de ondertekening van de consignatieovereenkomst:
  - a. verklaart u uitdrukkelijk de rechtmatige eigenaar te zijn van het door u aangeboden voertuig en volledig handelingsbevoegd te zijn met betrekking tot dit voertuig;
  - b. machtigt u ons om - ook buiten uw aanwezigheid en zonder uw voorafgaande toestemming - met uw voertuig proefritten te maken samen met geïnteresseerde potentiële kopers;
  - c. machtigt u ons om namens u alle (rechts)handelingen te verrichten met betrekking tot de verkoop en de levering van uw voertuig aan de koper.
4. U garandeert dat uw voertuig vrij is van rechten en aanspraken van derden, schadevrij is - althans dat er alleen sprake is van de bij ons bekende schade -, het voertuig in een deugdelijke en verkeersveilige staat verkeert en niet op enige wijze gemanipuleerd is (bijvoorbeeld wat betreft de kilometerstand).
5. U verstrekt ons alle relevante informatie inzake de het voertuig waarvan u weet/redelijkerwijs kunt weten dat deze voor ons van belang is en staat in voor de juistheid van deze informatie. Sowieso overhandigt u ons - waar nodig, bijvoorbeeld op het moment dat wij een verkoop voor u gaan afhandelen - alle bij de het voertuig behorende documenten en overige toebehoren.
6. U levert het voertuig op de overeengekomen datum verkoop-klaar aan. Dit wil zeggen: schoon, gepoetst en ontdaan van uw eigendommen. Alle eigendommen die in het voertuig achterblijven - bijvoorbeeld sneeuwkettingen - horen bij het voertuig en gaan mee in de verkoop.
7. Tot de eigendomsoverdracht aan de koper - dus ook tijdens de in lid 3 sub b bedoelde proefritten - blijft de het voertuig voor uw rekening en risico. Dit betekent in ieder geval dat u:
  - a. zelf zorgt dat uw voertuig tijdens de consignatietermijn afdoende verzekerd is en blijft voor (schade door) brand-, storm- en diefstal. Wij adviseren u uw verzekeraar te informeren dat uw voertuig zich in ons pand bevindt;
  - b. - indien nodig - tijdens de consignatietermijn zorgt voor een (verlenging van) een APK keuring;
  - c. eventuele kosten voor reparatie van defecten e.d. die zich tijdens de consignatietermijn voordoen voor uw rekening zijn. Indien gewenst, kunnen wij de reparatie voor u regelen;
8. Tijdens de consignatietermijn mag u niet zelf verkoopacties ondernemen met betrekking tot uw voertuig, bijvoorbeeld zelf adverteren op internet.
9. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij lijden als u uw verplichtingen uit dit artikel niet (volledig) nakomt en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

### Beheer van uw voertuig - uitvoeringshandelingen

10. Tijdens de consignatietermijn beheren wij uw voertuig verantwoordelijk en met de grootste zorgvuldigheid. Wij zorgen dat het voertuig schoon en netjes blijft, de banden op spanning zijn en - indien nodig - sluiten wij de accu aan op een druppellader.

11. Wij zijn echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige vorm van verlies, schade of technische mankementen aan of waardevermindering van uw voertuig tijdens de consignatietermijn. Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor noodzakelijke reparaties (al dan niet noodzakelijk voor de verkoop) binnen de consignatietermijn. Indien nodig, overleggen wij vooraf met u over eventuele reparaties. Pas nadat u ons per e-mail uw schriftelijke toestemming geeft voor een reparatie met daarbij de toezegging dat u de hiermee gemoeide kosten zult betalen, kunnen wij op uw verzoek zorgen dat een reparatie wordt uitgevoerd.
12. Tenzij wij anders overeenkomen, zorgen wij binnen 3 werkdagen na aanvang van de consignatietermijn voor advertenties/promotie inzake uw voertuig op onze website ([www.hansvdwielen.nl](http://www.hansvdwielen.nl)) en bekende autosites bijvoorbeeld AutoScout24 of AutoWeek.

#### Consignatietermijn - einde consignatie

13. De consignatietermijn is de met u overeengekomen periode waarin u uw voertuig aan ons ter beschikking stelt met het doel dit voertuig voor u te verkopen.
14. De start van de consignatietermijn is de datum waarop wij beiden de consignatieovereenkomst hebben ondertekend of de datum waarop u uw voertuig aan ons ter beschikking stelt, als laatstgenoemde datum later valt dan de datum van ondertekening van de overeenkomst.
15. Als uw voertuig na afloop van de oorspronkelijke consignatietermijn nog niet verkocht is, kunnen wij in onderling overleg een verlenging van deze termijn bepalen. U ontvangt dan van ons een nieuwe consignatieovereenkomst ter ondertekening.
16. Als wij er niet in slagen uw voertuig binnen de consignatietermijn te verkopen (en wij geen verlenging overeenkomen), haalt u uw voertuig binnen 3 werkdagen na het verstrijken van de consignatietermijn weer op.
17. Verder eindigt de consignatietermijn - en daarmee de consignatieovereenkomst - als:
  - a. wij uw voertuig binnen de consignatietermijn verkopen. De consignatietermijn en -overeenkomst eindigen dan op het moment dat de overdracht aan de koper volledig heeft plaatsgevonden;
  - b. u of wij de consignatieovereenkomst tussentijds opzegt/opzeggen. Binnen 3 werkdagen na de opzegging eindigt de consignatietermijn, halen wij uw voertuig uit de verkoop, verwijderen wij (online)advertisenties en haalt u uw voertuig weer op. Opzegging geschiedt per e-mail.

#### Consignatieprijs - vergoeding

18. Bij het aangaan van de consignatieovereenkomst bepaalt u de gewenste minimale verkoopprijs voor uw voertuig. Dit is de zogenaamde 'consignatieprijs'. De vergoeding voor onze dienstverlening bestaat uit het bedrag dat wij uw voertuig boven de consignatieprijs verkopen, dus het verschil tussen de consignatieprijs en de daadwerkelijke verkoopprijs.
19. Als wij de consignatieovereenkomst op uw verzoek tussentijds beëindigen berekenen wij een vergoeding in de vorm van een met u overeengekomen bedrag per maand over de oorspronkelijk overeengekomen consignatietermijn voor advertentie- en stallingskosten. Deze vergoeding berekenen wij ook over de gehele consignatietermijn als uw voertuig niet binnen de consignatietermijn konden verkopen. U ontvangt hiervoor van ons een factuur.
20. De in lid 19 bedoelde vergoeding per maand brengen wij u niet in rekening als wij de het voertuig voor u verkopen. Dan geldt alleen de in lid 18 omschreven vergoeding.

#### Afhandeling verkoop

21. Wij dragen uw voertuig pas over aan de koper, nadat wij de volledige verkoopprijs van de koper hebben ontvangen.
22. Na ontvangst van deze verkoopprijs:

- a. zetten wij de consignatieovereenkomst om naar een inkoopfactuur;
- b. nemen wij uw voertuig op in onze bedrijfsvoorraad en vrijwaren wij u;
- c. sturen wij u de vrijwaring en inkoopfactuur en zorgen wij voor betaling van de consignatieprijs op de door u opgegeven bankrekening;
- d. zorgen wij voor de verdere afhandeling met de koper.

## **Artikel 9: Stalling van uw voertuig**

### Algemeen

1. Wij bieden aan u de mogelijkheid om uw voertuig gedurende een overeengekomen periode bij ons te stallen tegen betaling van een hiervoor overeengekomen huurprijs. Dit kan zowel binnen (auto, motor) als op ons buitenterrein (auto, camper). Zowel bij stalling binnen als bij stalling buiten kunt u kiezen uit verschillende pakketten met eventueel nog aanvullende opties. Wij leggen uw keuze, gewenste aanvullende opties en de overige afspraken omtrent de stalling met u vast in een stallingsovereenkomst.
2. Tijdens de stallingsperiode blijft u eigenaar van het voertuig en blijft het kenteken van het voertuig op uw naam staan.

### Uw verplichtingen

3. Met de ondertekening van de stallingsovereenkomst verklaart u uitdrukkelijk de rechtmatige eigenaar te zijn van het voertuig en volledig handelingsbevoegd te zijn met betrekking tot dit voertuig;
4. U zorgt ervoor dat:
  - a. het voertuig op de overeengekomen datum rijdend of rollend aanlevert. Dit wil zeggen dat de remmen niet geblokkeerd mogen zijn;
  - b. u geen waardevolle eigendommen achterlaat in of aan het voertuig. Dergelijke eigendommen blijven voor uw risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal/vermissing van of schade aan deze eigendommen;
  - c. u aan ons een geldig legitimatiebewijs toont;
  - d. u aan ons een kopie van uw kentekenbewijs en verzekeringsbewijs verstrekt;
  - e. wij kunnen beschikken over de sleutel van uw voertuig. Bij stalling binnen, laten wij de sleutel in het voertuig zitten. Bij stalling buiten halen wij de sleutel uit het voertuig en bergen wij deze op.
5. U bent aansprakelijk voor alle schade die wij lijden als u uw verplichtingen uit dit artikel niet (volledig) nakomt en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

### Beheer

6. Tijdens de stallingsperiode beheren wij uw voertuig verantwoordelijk en met de grootste zorgvuldigheid.
7. Bij stalling binnen zorgen wij in ieder geval:
  - a. voor een afgesloten, droge, donkere en geïsoleerde stallingsruimte. Indien nodig wordt de ruimte ook verwarmd;
  - b. voor beveiliging middels een alarminstallatie met alarmopvolging en camerabewaking;
  - c. dat de ruimte niet toegankelijk is voor derden;
  - d. voor een afgesloten hekwerk rondom het pand.
8. Bij stalling buiten zorgen wij in ieder geval:
  - a. voor camerabewaking;
  - b. voor een afgesloten hekwerk rond het terrein buiten de openingstijden.

### Risico - aansprakelijkheid - verzekering

9. Tijdens de stalling blijft uw voertuig voor uw rekening en risico. Dit betekent in ieder geval dat u zelf zorgt dat uw voertuig tijdens de stalling afdoende verzekerd is en blijft voor (schade door) brand-, storm- en diefstal. Wij adviseren u uw verzekeraar te informeren dat uw voertuig zich in ons pand of op ons terrein bevindt.
10. Conform lid 6 hierboven gaan wij bij ons beheer tijdens de stalling zorgvuldig te werk, wij zijn echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige vorm van verlies, schade, technische mankementen aan uw voertuig, (schade of andere gevolgen door) een verouderingsproces van het voertuig door het gedurende langere termijn stilstaan/gestald zijn e.d. tenzij dit onder onze verzekering valt (zie lid 11). Afhankelijk van het door u gekozen pakket en de gekozen opties kunnen wij bijvoorbeeld wel de banden op spanning houden en de accu - indien nodig - aansluiten op een druppellader.
11. Wij hebben een aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dekt schade aan gestalde voertuigen als deze schade aantoonbaar het gevolg is van verwijtbaar handelen aan onze zijde of als op enige andere wijze kan worden aangetoond dat wij verantwoordelijk zijn voor de schade. Bij gebreke hiervan zijn niet aansprakelijk jegens u en niet gehouden eventuele door u geleden schade te vergoeden.

#### Stallingstermijn - einde stalling

12. De stallingstermijn is de met u overeengekomen periode waarin u uw voertuig bij ons stalt.
13. De start van de stallingstermijn is de datum waarop wij beiden de stallingsovereenkomst hebben ondertekend.
14. De stallingstermijn eindigt na afloop van de overeengekomen periode, tenzij wij in onderling overleg besluiten de stallingstermijn te verlengen. U ontvangt bij verlenging van ons een nieuwe stallingsovereenkomst ter ondertekening.
15. De stallingstermijn eindigt niet en wordt niet opgeschort als u uw voertuig tijdens de stallingstermijn tijdelijk ophaalt.
16. Wij bepalen altijd in onderling overleg een breng- of ophaaldatum en -tijd. Zowel bij aanvang als einde van de stallingstermijn als wanneer u uw voertuig tussentijds tijdelijk ophaalt.

#### Huurprijs - betaling

17. Bij het aangaan van de stallingsovereenkomst komen wij een huurprijs per maand overeen voor de stalling. Deze huurprijs is onder meer afhankelijk van het door u gekozen pakket.
18. Tenzij wij anders overeenkomen:
  - a. betaalt u de huurprijs telkens per maand vooruit, namelijk uiterlijk de 25<sup>e</sup> van de maand waarop de huurprijs betrekking heeft. Bij betaling vermeldt u het kenteken van het voertuig;
  - b. betaalt u bij ondertekening van de stallingsovereenkomst de eerste twee maanden huur vooruit;
  - c. kunt u uw voertuig pas weer ophalen nadat u al hetgeen u op basis van de stallingsovereenkomst aan ons verschuldigd bent, heeft betaald.
19. De huurprijs is verschuldigd over de gehele overeengekomen stallingsperiode, dus ook over perioden dat u het voertuig tussentijds tijdelijk ophaalt. Als wij de stallingsovereenkomst op uw verzoek tussentijds beëindigen, mogen wij over de resterende periode een - op voorhand - met u overeengekomen gereduceerde huurprijs berekenen.

#### **Artikel 10: Klachten**

1. U controleert de geleverde auto direct bij ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten e.d. binnen 1 werkdag na ontvangst aan ons, gevolgd door een



schriftelijke bevestiging hiervan. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan wordt de auto geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.

2. Overige klachten over een geleverde auto meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over onze dienstverlening/een opdracht meldt u ook direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de hiervoor overeengekomen termijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en wordt de opdracht geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek noodzakelijk dat u uw auto (weer) aan ons ter beschikking stelt of moeten wij de klacht ter plaatse onderzoeken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het transportrisico.
8. Geen klachten zijn mogelijk over:
  - a. onvolkomenheden in/eigenschappen van (onderdelen van) een auto die inherent zijn aan het type auto, het type brandstof, de aard van de materialen of grondstoffen waaruit onderdelen vervaardigd zijn e.d.;
  - b. in de branche geaccepteerde kleine afwijkingen wat betreft opgegeven capaciteiten, prestaties, afmetingen e.d.

## **Artikel 11: Garanties**

1. Wij voeren de overeengekomen leveringen, dienstverlening en opdrachten naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de garantietermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Geeft de fabrikant/leverancier garantie voor de aan u geleverde auto? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wij staan niet in voor (algemene) verklaringen/toezeggingen van de fabrikant of toeleverancier inzake - bijvoorbeeld - prestaties zoals brandstofverbruik, CO<sub>2</sub>-uitstoot, acceleratievermogen e.d.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, geldt geen garantie voor gebruikte auto's/onderdelen/materialen, zoals occasions, demonstratie- of showmodellen, ruilonderdelen e.d.
6. Gebreken of defecten die het gevolg zijn van door of namens u doorgevoerde wijzigingen van technische aard aan geleverde zaken vallen niet onder de garantie.
7. Wilt u de auto gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Bijvoorbeeld voor races e.d. Dan garanderen wij alleen dat de auto hiervoor geschikt is als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
8. U kunt geen beroep doen op de garantie zolang u de voor de auto, dienstverlening of werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
9. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

10. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloos herstel of kosteloze vervanging van (de desbetreffende onderdelen van) de auto, het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening/opdracht dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Als er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
11. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloos herstel/kosteloze vervanging van (de desbetreffende onderdelen van) de auto zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van de dienstverlening/opdracht, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding vragen.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde auto/diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.
7. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke garantie - als de schade ontstaat door:
  - a. uw ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen, e.d.;
  - b. uw ondeskundige/ondeugdelijke stalling van de auto;
  - c. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de auto door u of een door u ingeschakelde derde;
  - d. aantasting van de auto door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de auto normaliter bestand zou moeten zijn, zoals brand, blikseminslag, extreme hagel e.d.;
  - e. normale slijtage of corrosie;
  - f. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte informatie;
  - g. uw aanwijzingen of instructies;
  - h. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
  - i. of doordat door/namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
8. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met

dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

### **Artikel 13: Betaling**

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Betaling van een aan u te leveren auto vindt contant bij aflevering/ophalen plaats. Komen wij met u betaling op rekening overeen? Dan betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
9. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

#### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle auto's die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan. Het feit dat een auto mogelijk al op uw naam is gezet maakt dit niet anders.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de auto, maar ook onze vorderingen:
  - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
  - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. U mag een auto waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de auto.
5. Zolang op de auto nog een eigendomsvoorbehoud rust, gebruikt en bewaart u deze als zorgvuldig houder.
6. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de auto terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeelde winst en rente niet aan.

#### **Artikel 15: Uw eigendommen - retentierecht**

1. Als u aan ons eigendommen ter beschikking stelt - bijvoorbeeld uw auto in het kader van een consignatieverkoop of tijdens een stalling - blijft dit uw eigendom. Wij gebruiken deze eigendommen niet anders dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
2. Wel mogen wij de teruggave van uw eigendommen opschorten indien - en gedurende de periode dat - u:
  - a. de kosten van (eerdere) werkzaamheden aan deze eigendommen niet (volledig) heeft voldaan;
  - b. andere opeisbare vorderingen die wij op u hebben niet (volledig) heeft voldaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

#### **Artikel 16: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 17: Overmacht**

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
  - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
  - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
  - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
  - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde materialen/onderdelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/leveringen aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

## **Artikel 18: Annulering - opschorting**

1. Tenzij wij voor specifieke dienstverlening andere afspraken maken over annulering, tussentijdse beëindiging van de overeenkomst e.d. (bijvoorbeeld bij consignatieverkoop), geldt het bepaalde in dit artikel.
2. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
  - a. alle gemaakte kosten (bijvoorbeeld kosten voor al ingeschakelde derden);
  - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
3. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
4. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
5. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
6. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting of uren die door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
7. Kosten die wij maken voor het hervatten van de werkzaamheden/levering(en) zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet

hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

**Artikel 19: Toepasselijk recht - bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
4. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
5. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 13 september 2022