

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekent:

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Execo Automotive, statutair gevestigd te Enschede, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 73612456;
2. Execo: Execo Automotive danwel een dochtermaatschappij van Execo Automotive;
3. De auto: een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
4. De in te kopen auto: de auto die als deel van de overeenkomst door een koper aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd.
5. De overeenkomst: de afspraken tussen de klant en Execo waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, waaronder overeenkomsten van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires of overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van verkoopwerkzaamheden in consignatie en werkzaamheden als montage en demontage;
6. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon welke tot Execo in een rechtsverhouding staat;
7. De consument: een klant, zijnde een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
8. Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2: ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waaronder alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Execo en de klant.
2. Afwijkingen, aanvullingen of uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd. Toepasselijkheid van door de klant eventueel gehanteerde (inkoop)voorwaarden wijst Execo uitdrukkelijk van de hand.
3. Execo heeft steeds het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging kan door Execo ook van toepassing worden verklaard op vóór die wijziging reeds gesloten overeenkomsten, mits deze wijziging de aan de klant op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet beperkt en Execo hem van de wijziging schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of door de rechter vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen van Execo, onder andere inzake prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen, zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, kwaliteitsvermeldingen, etc.) geven slechts een algemene voorstelling van zaken en zijn voor Execo niet bindend.
2. Aan niet functionele verschillen tussen afbeeldingen, tekeningen, maten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde, kan de klant geen rechten ontfenen. In geval van tussentijdse modelwijzigingen is Execo gerechtigd het gewijzigde model te leveren. Eveneens is Execo gerechtigd, zonder voorkennis of medeweten van de klant, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door Execo verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.

3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door Execo schriftelijk of mondeling is geaccepteerd, of anders wanneer Execo met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Indien geen schriftelijke overeenkomst bestaat, dan geldt de aanbieding, afleveringsbon danwel de factuur als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs. Voor de consument geldt het bepaalde in deze paragraaf slechts voor zover de wet dit toestaat.
4. Alle overeenkomsten en wijzigingen daarin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door de directie van Execo.

Artikel 4: PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn montage-, service-, keurings- en transportkosten, alsmede kosten van rijklaar maken en omzetbelasting alsmede andere heffingen door de overheid (zoals de recyclingbijdrage als bedoeld in de Wet Milieubeheer) niet in de prijs inbegrepen. Prijzen zijn berekend voor levering op de betreffende vestigingsplaats van Execo, bij levering elders op verzoek van de klant zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de klant.
2. Indien de klant een consument is, vermeldt Execo de prijs inclusief de niet-vermijdbare kosten. Dit zijn alle kosten die niet optioneel zijn en die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte auto zijn opgenomen. Dit betekent dat bij een nieuwe auto in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen in de aangeduide prijs zijn verwerkt.
3. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die van invloed is op de prijs, kan Execo de prijs verhogen. Het gaat daarbij om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten of accijns) of om een valutakoerswijziging. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidslonen, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden. Execo brengt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van een prijsverhoging en de reden hiervan. Bij een prijsverhoging die plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan een consument de overeenkomst binnen tien dagen na de kennisgeving door Execo ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in een heffing (bijvoorbeeld belastingen, invoerrechten of accijns) door de overheid. Laatstgenoemde prijsverhogingen kunnen altijd worden doorbelast aan de klant, ongeacht wanneer deze plaatsvinden.

Artikel 7: BETALING

1. Betaling moet op elektronische wijze geschieden of door overmaking op een door Execo aan te wijzen bank-/girorekening tenzij anders overeengekomen, op het moment van de levering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de (de)montagewerkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
2. De klant dient op eerste verzoek van Execo, waartoe Execo te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Execo verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Execo te bepalen wijze. Ingeval van een koopovereenkomst kan de consument door Execo tot vooruitbetaling of aanbetaling van ten hoogste de helft (50%) van de koopprijs worden verplicht.
3. De klant kan geen beroep doen op verrekening of opschorting. Indien de klant een consument is, dan heeft hij slechts in de gevallen als in de wet bepaald het recht van opschorting en/of verrekening.
4. Execo kan een retentierecht uitoefenen jegens de klant en derden op al hetgeen Execo voor of namens de klant onder zich heeft, zolang door Execo geleverde zaken of diensten niet volledig door de klant zijn betaald, inclusief betaling van eventuele schadevergoeding, rente en kosten welke de klant krachtens enige rechtsverhouding, jegens Execo verschuldigd is of zal zijn.

5. Door zaken in de macht van Execo te (doen) brengen, vestigt de klant daarop als pandgever een pandrecht ten behoeve van Execo als pandnemer voor al hetgeen de klant aan Execo verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld.
6. Zolang Execo zaken op grond van het retentierecht onder zich houdt, is Execo gerechtigd stallingskosten conform het binnen Execo of ter plaatse geldende tarief bij de klant in rekening te brengen.
7. Indien de klant niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd of surseance van betaling of diens faillissement aanvraagt c.q. wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Execo zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de betaling, terstond opeisbaar onder verschuldigdheid van de wettelijke (handels)rente gerekend vanaf de datum waarop de klant in verzuim verkeert, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door hem verschuldigde bedrag. Een klant die consument is zal nog eenmaal in de gelegenheid worden gesteld om voor (volledige) betaling zorg te dragen binnen veertien dagen vanaf de dag van bezorging van de aanmaning, zonder dat daaraan voor hem incassokosten zijn verbonden, onverminderd het recht van Execo om terstond nakoming te vorderen. Indien sprake is van een geval als bedoeld in dit lid, heeft Execo het recht de uitvoering van eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met de klant geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van Execo, te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige vergoeding van bijvoorbeeld schade of kosten jegens de klant.
8. Elke betaling door de klant wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, iets anders is vermeld.
9. Indien Execo overgaat tot ontbinding van een overeenkomst, anders dan vanwege overmacht, heeft Execo recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op minimaal 15% van de factuurwaarde van de verkochte auto c.q. 15% van de factuurwaarde van de door Execo op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid om de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de klant te vorderen. Execo is bevoegd een eventuele door de klant verrichte aanbetaling te verrekenen met haar schadevergoedingsvordering als in dit lid bedoeld. Indien de klant een consument is zal Execo een onderbouwing verstrekken dat de geclaimde schade ook daadwerkelijk wordt geleden.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Execo worden gemaakt om tot incasso van door de klant verschuldigde bedragen te geraken, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de verschuldigde som met een minimum van € 150,- exclusief BTW, onverminderd het recht van Execo betaling van de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten in geval van de klant die tevens een consument is wordt bepaald door de (wettelijke) grenzen die daaraan zijn gesteld, waarbij een minimum geldt van € 40,-. De klant, die tevens een consument is, is bedoelde kosten verschuldigd na het verstrijken van de termijn gegeven in de aanmaning als bedoeld in lid 7 van dit artikel.
11. De klant verleent aan Execo een volmacht, zulks met macht van substitutie, om namens hem bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie in te dienen tegen de betaling op aangifte van de belasting van personenauto's en motorrijwielen (de BPM) van de door de klant van Execo gekochte auto en daartoe al datgene te doen wat tot die procedure behoort, waaronder het indienen van stukken, het aanwenden van rechtsmiddelen en het namens de klant in ontvangst nemen van terugbetalingen. Ingeval van gegrondverklaring van het bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie, zal Execo de teruggaaf van BPM rechtstreeks in ontvangst nemen, waarna na aftrek van een vergoeding voor Execo te vermeerderen met BTW, het resterende bedrag door Execo aan de klant zal worden uitbetaald. De vordering tot teruggaaf van BPM wordt door de klant bij voorbaat aan Execo gecedeerd. De bevoegdheid tot het voeren van

bezwaar/beroep/hoger beroep/cassatie door Execo namens de klant impliceert geen verplichting hiertoe voor Execo.

Artikel 8: LEVERING

1. Levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een leveringstermijn levert voor Execo geen verzuim op, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
2. Indien een aangegeven levertijd anders dan door een aan de klant toe te rekenen omstandigheid door Execo is overschreden, is de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien Execo na een na verloop van deze levertermijn ontvangen schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen zes weken aan haar verplichting voldoet. De klant heeft geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid. Feiten en omstandigheden zoals omschreven in artikel 10 (Overmacht) worden in ieder geval geacht niet aan Execo te wijten te zijn en geven de klant geen recht op een schadevergoeding.
3. Het recht van een klant tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van een overeenkomst bij overschrijding van de leveringstermijn is uitgesloten ten aanzien van een klant die niet een consument is.
4. Vanaf het tijdstip dat de auto is geleverd, komt de auto voor rekening en risico van de klant. Indien de auto niet binnen drie dagen, nadat aan de klant is meegedeeld dat de auto voor levering gereed staat, is afgehaald, komt deze vanaf dat tijdstip voor rekening en risico van de klant en is Execo gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het binnen Execo of ter plaatse geldende tarief.
5. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak de klant in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft die in te ruilen zaak geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet feitelijk aan Execo heeft geleverd. Tot dat tijdstip blijft de klant eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten, met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Execo is voorts niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de in te ruilen zaak niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van het overeenkomen van de inruilprijs of indien feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat laatste geval zal een door Execo vast te stellen percentage bij wege van afschrijving op de inruilprijs worden gehanteerd. Ingeval deze aanpassing van de inruilprijs plaatsvindt binnen drie maanden nadat de aankoop van een zaak tegen inruil plaatsvond, heeft de consument, binnen 10 dagen nadat Execo de aanpassing van de inruilprijs aan de consument kenbaar heeft gemaakt, het recht de koop te ontbinden.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de klant dat de door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is (bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage) en voorts garandeert hij in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die voor Execo van belang (kunnen) zijn en waarvan Execo onkundig is (gebleven).
7. Vervangen onderdelen worden aan Execo in eigendom overgedragen, deze worden alleen aan de klant afgedragen indien zulks bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen.
Indien een garantieclaim wordt afgehandeld zullen vervangen onderdelen niet aan de klant worden afgegeven.
8. Het risico van door Execo onder haar beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Execo of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, bij de klant.

Artikel 9: EIGENDOMSVORBEHOUD

1. Execo behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de klant afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan en de klant overigens volledig aan zijn op enig moment jegens Execo bestaande verplichtingen voldoet, hieronder aldus begrepen (i) alle vorderingen betreffende tegenprestaties door de klant van op grond van de overeenkomst tot koop en verkoop of enige andere overeenkomst van welke aard dan ook door Execo aan klant geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst door de klant te vergoeden verrichte of te verrichten werkzaamheden en (ii) vorderingen die Execo jegens de klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de klant in de nakoming van vorenbedoelde overeenkomsten, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen. Het eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat de zaak op grond van artikel 8 lid 4 vanaf het moment van levering voor risico van de klant komt.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de klant is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde overdragen dan wel aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden iedere gebeurtenis die het belang van Execo als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden aan Execo te melden. Execo is tot generlei vrijwaring van de klant voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de klant Execo voor aanspraken die derden jegens haar geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
3. De klant is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden. De klant verleent Execo hierbij een volmacht om uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien de klant in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of Execo goede grond geeft om te vermoeden dat hij daarin zal tekortschieten, is Execo gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht, indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, indien het faillissement van de klant is aangevraagd of uitgesproken, of beslag is gelegd onder de klant, of indien de klant enige betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde (welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs) verminderd met de voor de terugneming door Execo gemaakte kosten en verminderd met hetgeen hij voorts ter zake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan Execo is verschuldigd.

Artikel 10: OVERMACHT

1. Indien blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Execo door overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Execo gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en/of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Execo deelt aan de klant mee welke omstandigheden tot de overmacht hebben geleid.
2. Onder overmacht als bedoeld in het vorige lid worden onder meer de volgende omstandigheden begrepen: (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland; gehele of gedeeltelijke mobilisatie; epidemieën; brand en andere storingen bij Execo; wijziging van mede op de op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door Execo berekende prijzen mede bepalen; stopzetting van de productie van het verkochte model; transportmoeilijkheden; werkstakingen of andere collectieve acties; stremming; uitsluiting; diefstal of verduistering uit magazijnen of werkplaatsen van Execo; ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen; niet of niet tijdige levering aan Execo door toeleveranciers, importeurs en fabrikanten; niet of niet tijdige uitvoering van door Execo aan derden uitbestede werkzaamheden; in- en uitvoerverboden; maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te voorzien was; alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Execo wordt belemmerd,

ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Execo kan worden verlangd.

Artikel 11: GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Op door Execo geleverde zaken wordt, indien overeengekomen,garantie verleend in overeenstemming met de Multipart garantie en diens toepasselijke "Garantievoorwaarden Multipart".
2. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit vervangen onderdeel van kracht ("geen garantie op garantie").
3. Execo zal ten aanzien van zaken die door Execo van derden worden betrokken of ten aanzien van werkzaamheden die in opdracht van Execo door derden worden verricht, niet tot enige verder strekkende garantie gebonden zijn dan die, welke Execo van de desbetreffende derde daarop heeft verkregen.
4. Op de aankoop van gebruikte auto's kan Execo, uitsluitend ten behoeve van de klant die consument is, minimaal zes maanden Multipart garantie verlenen, overeenkomstig de door Multipart vastgestelde voorwaarden. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.
5. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij de klant aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (minder goede wegen, brandstof van slechtere kwaliteit, etc.).
6. De wettelijke rechten van Boek 7 BW, waaronder het recht dat de afgeleverde zaak aan de overeenkomst moet beantwoorden, komen niet toe aan de klant die geen consument is.
7. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien de klant of een derde zonder voorafgaande goedkeuring van Execo werkzaamheden heeft verricht die direct of indirect in verband staan met de door Execo verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan of klant niet voldoet aan de door Execo bij reparatie gestelde bijzondere voorwaarden voor garantie.
8. Onverminderd hetgeen is bepaald in de garantiedocumenten of het garantiebewijs, is iedere aansprakelijkheid van Execo voor door Execo geleverde zaken en door Execo verrichte werkzaamheden of geleverde diensten uitgesloten.
9. Execo aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade.
10. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Execo beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Execo gesloten aansprakelijkheidsverzekering is of wordt uitgekeerd, of – bij gebreke van een uitkering - tot de hoogte van het bedrag van de oorspronkelijke factuurwaarde. Deze beperking van aansprakelijkheid van Execo geldt ongeacht of enige aansprakelijkheid voortvloeit uit een overeenkomst, de wet (zoals onrechtmatige daad) of een andere rechtsgrond.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden voor de consument slechts voor zover dit wettelijk is toegestaan.
12. Indien een klant een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst dan dient de klacht binnen een bekwame tijd, maar uiterlijk binnen twee weken nadat de grond voor de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, te zijn ingediend. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van rechten. De termijn vangt aan op het moment van levering van een zaak c.q. het verrichten van een dienst. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken, zoals krassen en deuken, is na feitelijke levering geen mogelijkheid om een klacht in te dienen, tenzij de klant kan bewijzen dat de schade vóór de feitelijke levering is ontstaan.
13. Execo is niet aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met modificatie van de motormanagementsoftware ('chiptuning') of andere wijzigingen aan de auto, het (laten)

verrichten hiervan is volledig voor eigen risico en kan tot gevolg hebben dat de door de importeur/fabrikant gegeven fabrieksgarantie vervalt.

14. Garantie op door opdrachtgever/koper gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en -onderdelen etc.) wordt uitgesloten. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
15. Execo kan - als die een garantieclaim honoreert - de gekochte zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan Execo en iets anders dan dat hoeft Execo niet te doen. Worden er bij de garantiwerkzaamheden onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van Execo. In de volgende gevallen hoeven er geen garantiwerkzaamheden te worden verricht: bij een te verwachten producteigenschap; bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.); bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.; normale slijtage valt evenmin onder garantie.
16. Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.
17. Kosten die gemaakt worden of zouden kunnen worden door de klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van beschadiging, vernieling, of met een andere oorzaak, zijn voor rekening van de klant en nimmer voor rekening van Execo.
18. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik; ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/reparateur- werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/reparateur verrichte reparatiwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan; ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagelschade) of defecten in de lak. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing en andere weersomstandigheden.

Artikel 12: ANNULERING

1. De klant die een consument is heeft de bevoegdheid de overeenkomst te annuleren, ongeacht of Execo in haar verplichtingen is tekort geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Indien de klant die consument is overgaat tot annulering van de overeenkomst heeft Execo recht op schadevergoeding. De schade wordt daarbij vastgesteld op 15% van de factuurwaarde van de verkochte auto, onverminderd de bevoegdheid om vergoeding van de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de klant te vorderen. Indien de klant binnen tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Execo het recht de klant schriftelijk mee te delen dat zij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de klant geen beroep meer doen op de annulering. Annulering is niet langer mogelijk als de zaak door Execo is geleverd.
2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de klant aan Execo is geleverd.

Artikel 13: GESCHILLEN

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Execo en de klant is Nederlands recht van toepassing. Voor beslechting van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit rechtsverhoudingen tussen Execo en de klant, is de volgens de wet bevoegde rechter dan wel, naar keuze van Execo de rechter te Overijssel bevoegd. Indien de klant een consument is zal Execo, indien zij voor beslechting van het geschil kiest voor de rechter te Overijssel, daarvan schriftelijk mededeling doen. Indien de klant echter binnen één maand na deze mededeling aan Execo kenbaar maakt te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter, is uitsluitend deze laatste bevoegd.

Artikel 14: KLACHTEN

1. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, dient klant in geval van klachten met betrekking tot een of meerdere door Execo verleende diensten en/of het door Execo in rekening gebrachte bedrag, binnen 2 weken na levering van de dienst schriftelijk een gemotiveerde klacht in.
2. De in Artikel 14.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden door ingeschakelde derden.
3. Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de klant op. Deze bepaling geldt ook indien er meerdere afspraken met de klant zijn gemaakt.
4. Indien de klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in Artikel 14.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen.
5. De klacht wordt altijd ingediend bij Execo en nimmer bij een derde. Execo is dus met uitsluiting van andere instanties bevoegd om klachten te beoordelen.

Artikel 15: STALLINGSKOSTEN

6. Als de klant de auto niet binnen twee werkdagen ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen
7. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de reparateur een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 16: PERSOONSgegevens

U geeft Execo toestemming om u persoonsgegevens te verwerken. Execo is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De privacyverklaring is bijgevoegd bij deze voorwaarden.

Privacyverklaring Execo

Introductie

Execo heeft het waarborgen van privacy hoog in het vaandel staan, daarom vindt Execo het belangrijk om diens klant als betrokkene te voorzien van heldere informatie over hoe Execo omgaat met de (eventuele) persoonsgegevens van de klant. Vanzelfsprekend worden persoonsgegevens van de klant zorgvuldig verwerkt en adequaat beveiligd.

In deze privacyverklaring is te lezen welke persoonsgegevens Execo verwerkt, waarom deze gegevens worden verwerkt en of persoonsgegevens van klant al dan niet worden gedeeld met derden.

Daarnaast informeert Execo klant over al zijn rechten als betrokkene, hoe de klant deze rechten kan laten gelden en tot slot hoe Execo omgaat met een dergelijk verzoek van de klant.

Deze versie van de privacyverklaring van Execo is voor het laatst gewijzigd op 13 oktober 2022.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens van klant?

Execo verwerkt eventuele persoonsgegevens van de klant op grond van onderstaande verwerkingsdoeleinden:

- Voor algemene bedrijfsvoering;
- Voor communicatiedoelstellingen; en
- Voor het uitvoeren van de met Execo gesloten overeenkomst(en);
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor marketingdoelstellingen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Execo?

- Naam;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Geboortedatum;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Gegevens uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- Gegevens ten behoeve van de administratie, zoals belasting- en bankgegevens;
- Voertuig-, tenaamstellings-, kenteken en bpmgegevens;
- Gegevens ten behoeve van de garantie.

Op welke gronden verwerken wij gegevens van de klant?

- Er is toestemming van de persoon in kwestie;
- Ter uitvoering van een overeenkomst; en
- In geval van noodzaak vanwege een wettelijke verplichting.

Hoe lang worden persoonsgegevens van klant bewaard?

Execo verwerkt persoonsgegevens van de klant voor een vooraf uitdrukkelijk bepaald doel. Indien een doel is gerealiseerd, dan verwijderd Execo de gegevens die het voor dat doel heeft verzameld.

Als Execo is gehouden aan een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te bewaren, dan zal het deze gegevens vernietigen, uiterlijk vier (4) weken na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn. In het kader van fiscale verplichtingen is Execo wettelijk verplicht gegevens van klant voor een termijn van zeven (7) jaar te bewaren.

Wat zijn rechten van klant als betrokkene?

Intrekken van toestemming

U hebt als klant te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de wettigheid van eerder uitgevoerde activiteiten die zijn uitgevoerd op basis van de toestemming vóór deze terugtrekking.

Recht om gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen

Wanneer Execo persoonsgegevens van de klant verwerkt, dan heeft de klant het recht op inzage. Execo zal de klant diens persoonsgegevens verstrekken, nadat de klant hiertoe een verzoek heeft gedaan. Indien de klant gegevens wil wijzigen of wenst dat Execo stopt met de verwerking ervan, dan kan de klant Execo verzoeken om persoonsgegevens van de klant te corrigeren of te verwijderen.

Beperking van de verwerking

Als de klant de juistheid van diens persoonsgegevens betwist, dan heeft de klant het recht om die verwerking te beperken voor de periode dat Execo de juistheid van de persoonsgegevens kan controleren. Indien persoonsgegevens van de klant onjuist zijn, zal Execo dit zo spoedig mogelijk corrigeren.

Kennisgeving van rechten van de klant

Execo informeert de klant te allen tijde over ontvangst van het verzoek van de klant en of er wel of geen gehoor aan kan worden gegeven. Indien het verzoek niet wordt ingewilligd, dan wordt de reden daarvan vermeld.

Gegevensoverdraagbaarheid

De klant heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die Execo van de klant verwerkt. Nadat klant een verzoek heeft ingediend, zorgt Execo dat persoonlijke gegevens worden toegestuurd in een leesbaar formaat.

Hoe maakt de klant gebruik van diens rechten?

Stuur een e-mail naar info@execo-automotive.nl (info e-mail adres) met het verzoek van welk recht u gebruik wenst te maken en om welke verwerking van gegevens het precies gaat. Hierbij dient u uw naam te vermelden, zodat Execo u kan identificeren.

Verwerking van aanvraag van de klant

Nadat Execo een verzoek om recht van de klant heeft ontvangen, dan wordt de klant daarvan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Vragen en/of klachten?

Execo draagt zorg voor de privacy van de klant. Indien de klant vragen en/of een klacht heeft kan de klant contact met ons opnemen via info@execo-automotive.nl (info e-mailadres). Execo streeft ernaar om vragen/klachten zo goed mogelijk af te handelen. Indien de klant niet tevreden is over het afhandelen van zijn klacht, dan kan de klant te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigen privacyverklaring

Execo heeft te allen tijde het recht om de inhoud van deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.execo-automotive.nl.