

ALGEMENE VOORWAARDEN GEMAS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- GEMAS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Noordkade 72, 2741 EZ te Waddinxveen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 52975452.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie GEMAS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: GEMAS en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Partijen tot stand gekomen overeenkomst in het kader waarvan GEMAS zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of het verlenen van Diensten.
- Producten: alle in het kader van een Overeenkomst door GEMAS aan de Klant te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, track-en-trace-units, autoradio’s, carkits, verlichting, speakers, camera’s en alarmapparatuur.
- Diensten: de in het kader van de Overeenkomst te verlenen diensten, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het inbouwen van Producten, telecommunicatiediensten en het gebruik van het Portal.
- Communicatieabonnement: een Overeenkomst die voor bepaalde tijd wordt aangegaan en eventueel voor onbepaalde tijd stilzijdend wordt verlengd en die voorziet in telecommunicatiediensten en het gebruik van het Portal, waarmee de Klant zijn object waarin een track-en-trace-Product is ingebouwd, kan beveiligen, volgen, monitoren en ter zake data kan inzien.
- Portal: de Android- en/of Apple-applicatie waarvan de Klant, in het kader van het Communicatie-abonnement, middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord, gebruik kan maken.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GEMAS en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door GEMAS worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele inkoop- of andersluidende algemene voorwaarden van de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van GEMAS is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden Producten en/of Diensten.
- De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van GEMAS dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De Klant kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van GEMAS dat is gebaseerd op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van GEMAS, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GEMAS anders aangeeft. Van aanbod en aanvaarding en dus een tot stand gekomen Overeenkomst wordt tevens geacht sprake te zijn indien GEMAS met kennelijke instemming van de Klant met de uitvoering daarvan is aangevangen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Indien en voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig is, is de Klant gehouden zo spoedig als voor de uitvoering daarvan is vereist, alle relevante informatie aan GEMAS ter beschikking te stellen, op de door GEMAS aangegeven wijze. Voorts dient de Klant GEMAS steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. Tevens neemt de Klant alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant dient GEMAS bovendien alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

- GEMAS spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. In geval van een niet-fatale termijn, treedt het verzuim van GEMAS niet eerder in dan nadat de Klant GEMAS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en GEMAS na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- In geval van support per e-mail (info@gemaselectronics.nl), telefonische support of support middels WhatsApp (+31)619396596), verbindt GEMAS zich niet tot bepaalde reactietijden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in het vorige lid is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 6. | COMMUNICATIEABONNEMENTEN

- Communicatieabonnementen worden aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde looptijd.
- Communicatieabonnementen worden na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd stilzijdend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Communicatieabonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- Communicatieabonnementen eindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.
- Opzegging dient Schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat opzegging door de Klant per e-mail dient te geschieden (info@gemaselectronics.nl).
- Een Communicatieabonnement biedt de Klant recht op gebruik van de telecommunicatiediensten en het Portal waarmee de Klant zijn object waarin het track-en-trace-Product is ingebouwd, kan beveiligen, volgen, monitoren en ter zake data kan inzien. De Klant verkrijgt gedurende de looptijd van het Communicatieabonnement een niet-exclusief gebruiksrecht ten aanzien van het Portal. Het eindigen van het Communicatieabonnement heeft het eindigen van het gebruiksrecht met betrekking tot de telecommunicatiediensten en het Portal tot gevolg.
- De tarieven die GEMAS aan de Klant factureert in het kader van het Communicatieabonnement geldt voor onbeperkt gebruik van de op het Communicatieabonnement betrekking hebbende datadiensten binnen landen van de Europese Unie (EU). Dataverbruik in het kader van Communicatieabonnementen buiten landen van de EU tegen een speciale bundelkorting, is eventueel mogelijk op verzoek van de Klant. De Klant dient daarvoor uiterlijk 48 uur voordat data buiten de EU wordt verbruikt, telefonisch of per WhatsApp (+(+31)619396596) een verzoek bij GEMAS in te dienen. GEMAS kan niet garanderen of een speciale bundelkorting beschikbaar is. Voor elk dataverbruik in landen buiten de EU worden de daarvoor door de telecomprovider gebruikelijk gehanteerde tarieven doorberekend aan de Klant.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor de opslag van de in het kader van Communicatieabonnementen gegenereerde of verwerkte data. Op GEMAS richt ter zake geen enkele verplichting.
- GEMAS is gerechtigd om gedurende de looptijd van het Communicatieabonnement van provider te wisselen indien hij daartoe redelijke gronden heeft. Dit kan gevolgen hebben voor de Klant en de instellingen van zijn track-en-trace-unit. De Klant dient binnen de door GEMAS aangegeven termijn zijn medewerking te verlenen aan het mogelijkerwijs wisselen van provider zoals hier bedoeld. Het aanpassen van de unit geschiedt voor de Klant kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de Klant zijn medewerking niet tijdig verleent, is GEMAS gerechtigd om de uitvoering van het Communicatieabonnement op te schorten, waaronder mede begrepen kan zijn het blokkeren van de toegang tot het Portal totdat de medewerking wel is verleend. Opschorting laat de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.
- In Nederland is het 2G-netwerk per december 2025 niet meer beschikbaar. Dit heeft gevolgen voor de bestaande 2G-units waarop lopende Communicatieabonnementen betrekking hebben. De kosten verbonden aan de overstap van 2G, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 7. | LEVERING VAN PRODUCTEN, INBOUW, INSTALLATIE EN KLACHTEN

- Voor zover de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van Producten, zonder inbouw en/of installatie, vindt de levering van de Producten plaats op de daartoe overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging geschiedt levering op het door de Klant opgegeven afleveradres. Indien door de Klant geen afleveradres is vermeld, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
- Indien inbouw en/of installatie van de Producten door of namens GEMAS is overeengekomen, geschiedt dit op de uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen locatie. Indien de inbouw en/of installatie op locatie van de Klant geschiedt, staat de Klant ervoor in dat de door GEMAS tewerkgestelde persoon gedurende het overeengekomen tijdsbestek toegang verkrijgt tot de locatie van uitvoering en hij kosteloos gebruik kan maken van alle op die locatie door hem in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen dan wel de inbouw- en/of installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd.
- Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoerings- of (op)leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan GEMAS verschuldigde bedragen te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, zal GEMAS de Producten voor rekening van de Klant opslaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan GEMAS verschuldigde bedragen. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken opslagkosten, extra vrachtkosten e.d. komen dan ook voor rekening van de Klant. Ook indien opslag plaatsvindt op eigen locatie van GEMAS is de Klant opslagkosten verschuldigd. Deze kosten worden door GEMAS naar redelijkheid vastgesteld.
- In het geval dat de Klant de afname van de Producten weigert of anderszins nalatig is de Producten in ontvangst te nemen, zal de Klant op eerste verzoek van GEMAS mededelen binnen welke termijn de Producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. GEMAS is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien de Klant, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de Producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan GEMAS verschuldigde bedragen, waaronder mede begrepen de kosten als bedoeld in het vorige lid.
- De Klant dient op het moment van leveren van de Producten, dan wel oplevering van de inbouw- of installatiewerkzaamheden, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld na de levering mededeling te doen aan GEMAS.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor GEMAS uit een dergelijke reclame van de Klant geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan GEMAS bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Het bepaalde in het voorgaande van dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet, inhoudende dat het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij GEMAS is geklaagd.

ARTIKEL 8. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- De garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de fabrikant met de Producten meelevert, met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke garantie van Consumenten (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie vindt de afwikkeling daarvan plaats volgens de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de toeleverancier van GEMAS in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan GEMAS toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (gebruiks)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege GEMAS, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van GEMAS zijn uitgevoerd.

- Voor een geldig beroep op non-conformiteit is vereist dat de Consument ter zake binnen de termijn als bedoeld in artikel 7.10 bij GEMAS heeft geklaagd.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Alle door GEMAS vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en met dien verstande dat de bedoelde bedragen in relatie met Consumenten (mede) inclusief btw worden vermeld.
- De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die GEMAS bekend waren op het moment dat GEMAS deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van stijgende inkooprijzen, zoals door de telecomprovider verhoogde tarieven, is GEMAS gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en GEMAS alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van een stijging van de btw.
- GEMAS is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Klant aan GEMAS verschuldigde te vorderen, met dien verstande dat GEMAS in het kader van een Consumentenkoop de Consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
- In het kader van Communicatieabonnementen verschuldigde bedragen worden maandelijks gefactureerd. De eerste en/of een latere maandtermijn kan hoger uitvallen, bijvoorbeeld omdat het deel van de eerste maand samen met de volledige tweede maand in rekening wordt gebracht of omdat de kosten van inbouw in een latere maand worden gedeclareerd.
- De kosten van het Communicatieabonnement blijven ook doorlopend verschuldigd als de Diensten, het Portal of de betreffende auto niet gebruikt wordt, de auto in beslag is genomen door welke persoon of instantie dan ook en ook wanneer de unit uit de auto mocht zijn verwijderd.
- In geval van vooruitbetaling is GEMAS niet eerder gehouden uitvoering aan de Overeenkomst te geven dan nadat de Klant zijn vooruitbetalingsverplichting jegens GEMAS is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door GEMAS aangewezen wijze en binnen de door hem vermelde termijn of op het door hem aangegeven moment.
- In geval van automatische incasso van betalingen, dient de Klant daartoe een machtiging te ondertekenen. GEMAS is gerechtigd om € 25,- administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling gestorneerd wordt of om andere redenen niet automatisch geïncasseerd kan worden. In dat geval dient betaling, inclusief de bedoelde administratiekosten, middels overboeking te geschieden, binnen de door GEMAS op de factuur vermelde termijn.
- De Klant dient GEMAS te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van Consumenten dwingend in de weg staat.
- GEMAS is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling aan GEMAS achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant aan GEMAS verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.
- In geval van betalingsverzuim van een Consument, zal GEMAS op die grond niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- GEMAS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht), waaronder mede begrepen arbeidsongeschiktheid van personeel, transportbeperkingen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oortogsdreiging en storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd die Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien GEMAS bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- GEMAS is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten (waaronder in een voorkomend geval de toegang tot het Portal blokkeren) indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- GEMAS is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens GEMAS reeds volledig is nagekomen, is GEMAS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is GEMAS gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GEMAS op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die GEMAS dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- Indien GEMAS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, alsmede een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien.
- GEMAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbouw van de Producten of wijziging van de configuratie daarvan door de Klant zelf of een derde anders dan die door GEMAS daartoe is ingeschakeld.
- Ten aanzien van de onverhoopt niet voortdurende beschikbaarheid en deugdelijke werking van het Portal en/of de telecommunicatiediensten, aanvaardt GEMAS geen enkele aansprakelijkheid.
- GEMAS staat ten tijde van de levering van de Producten die in combinatie met een Communicatieabonnement door of namens hem worden geleverd, in voor de deugdelijke werking van deze combinatie, doch kan niet garanderen dat de exploitant van het Portal of de telecomprovider gedurende de looptijd van het Communicatieabonnement staakt met de Dienstverlening die voor de overeengekomen werking van het Product noodzakelijk is. In geval het Product tijdens de looptijd van het Communicatieabonnement, ten gevolge van beperkingen in de Dienstverlening van de bedoelde exploitant of telecomprovider, niet de werking bieden die is overeengekomen, maakt de Klant uitsluitend aanspraak op een financiële compensatie tot ten hoogste de prijs van het niet-genoten gedeelte van de Overeenkomst, met dien verstande dat GEMAS in de gelegenheid dient te worden gesteld, doch niet verplicht is, om een passend alternatief aan te bieden indien deze voor handen is.
- GEMAS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van het in bepaalde landen niet, niet geheel of niet onderbroken functioneren van track-en-trace-units in verband met enige communicatieverbinding met de unit of het Portal.
- GEMAS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- Mocht GEMAS jegens de Klant aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft GEMAS te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient GEMAS hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van GEMAS ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van GEMAS is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van GEMAS betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van GEMAS beperkt tot ten hoogste de door de Klant uit hoofde van de Overeenkomst betaalde bedragen, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van GEMAS betrekking heeft.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens GEMAS bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een Consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Klant vrijwaart GEMAS van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan GEMAS toerekenbaar is.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVORBEHOUD

- Alle door GEMAS geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Klant al zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht GEMAS hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan GEMAS en de eventueel door GEMAS aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. GEMAS is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen en indien nodig te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
- Als de Klant, nadat de Producten door GEMAS aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- GEMAS is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derde over te dragen, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van zijn rechtsvorm. Het overdragen van de rechten en verplichtingen van de Klant voortvloeiende uit de Overeenkomst, is uitsluitend mogelijk na voorafgaande Schriftelijke instemming van GEMAS.
- GEMAS is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van GEMAS een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat GEMAS Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige algemene voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.